

VALLEY MOUNTAIN REGIONAL CENTER
ACTAS DE LA REUNIÓN DEL COMITÉ DE SERVICIOS AL
CONSUMIDOR
lunes, 1 de febrero de 2021

Presente: **Miembros del Comité:** Dena Pfeifer, Chair; Lori Smith, Dena's Facilitator; Daime Hoornaert, CLASP; Crystal Enyeart, SAC6; Rachelle Munoz, Crystal Enyeart's Facilitator; Mohamad Rashid
VMRC: Brian Bennett; Christine Couch; Cindy Mix; Cindy Strawderman; Claire Lazaro; Douglas Bonnet; Tara Sisemore-Hester; Tony Anderson; Gabriela Lopez; Robert Fernandez; Lue Thao; Pam Kidroske
Huéspedes: Irene Hernandez, translating; Lisa Culley FRN; Carlos Hernandez; Joseph Nimene; Dena Hernandez, SCDD; Jenny Zegarra

ABSENT: Linda Collins

Dena Pfeifer, Presidenta, convocó la reunión a las 4:05 p.m.

1.0 COMENTARIO PÚBLICO

Dena Hernandez, Regional Manager – SCDD North Valley Hills Office ha compartido lo siguiente:

- La conferencia de CHOICES 14 de mayo de 2021 será virtual. Hay una reunión del subcomité esta semana para discutir cómo será esto y el comité completo decidirá en la reunión del 17 de febrero de 2021. El comité honrará a Wilma Murray en este evento por sus años de servicio a CHOICES. Agradecemos el apoyo de VMRC a CHOICES y obtendremos detalles que se pueden enviar a todos una vez finalizados.
- Felicitaciones a Claire Lazaro y su equipo por las pruebas bien organizadas y oportunas de covid-19. Además, gracias a Doug por reunir a un gran grupo de voluntarios. SCDD está feliz de ayudar en estos eventos.
- Gracias a Tony y Claire por asistir a nuestro Comité Asesor Regional del 26 de enero y dar información actualizada, clara y concisa sobre la vacuna Covid-19. Nuestros miembros de RAC realmente lo apreciaron. Gracias a Crystal Enyeart por proporcionar y también el informe SAC6 en la reunión!
- La Oficina Regional del SCDD en todo el estado está ofreciendo varias capacitaciones (prácticamente) sobre una variedad de temas, estos son gratuitos y están abiertos a todos. Por favor, echa un vistazo a la www.scdd.ca.gov sitio web o página de Facebook para obtener información.
- Por último, un gran trabajo para Brian Bennet y su equipo para el coordinador de las reuniones semanales RSP e incluyendo CCL en la reunión y hacer que CCL se comprometa a asistir a cada reunión. ¡Un gran recurso para los vendedores! Impresionante.

2.0 **REVISIÓN DE LAS ACTAS**

M/S/C (Rashid/Enyeart): Aprobaron las actas del 5 de octubre de 2020; 2 de noviembre de 2020; 7 de diciembre de 2020; y el 4 de enero de 2021 como está escrito.

3.0 **SAC6 actualizar**

Crystal Enyeart, Sac6 Representante compartió lo siguiente:

- El 8 de^{enero} tuvimos nuestro primer chat Zoom de 2021. El tema de este chat fue Know Your Rights presentado por los miembros de Sac 6 y Christine Couch VRMC Compliance Manager.
- El 6 de enero I junto con la Presidenta de Sac 6 Catrina Castro, y Lisa Utsey Sac 6 Consultora tuvieron una reunión con Christine Couch y Dena Hernández de SCDD para preparar un Aviso VMRC de lenguaje Plan.
- Además, el 6 de enero, la Consultora de Sac6 Lisa Utsey asistió a la reunión del Comité de Finanzas de LA VMRC a través de Zoom.
- El⁸ de enero se entregó equipo de EPI en Sonora.
- El 15 de enero el chat Zoom fue presentado por Katie Hornberger- directora de La Oficina de Derechos de los Clientes. Esta llamada de zoom fue sobre cómo Office of Clients Rights le ayuda a Abogar por sí mismo.
- 21 de^{enero}, nos reunimos brevemente para nuestra reunión mensual de Liderazgo con Tony Anderson.
- 22 de enero Viernes Zoom Chat fue presentado por Christine Couch en el proceso de audiencia justa.

Próximas reuniones:

- El 29 de enero, los oficiales de Sac 6 compartirán su historia sobre su proceso de audiencia justa en el Zoom Chat.
- El equipo PPE del 29 de enero se entregará en el sitio de Modesto VMRC.
- El⁵ de febrero será nuestra reunión de área a través de Friday Zoom Chats.
- 19 de febrero, Sac 6 tendrá su reunión de Finanzas con sus nuevos miembros.
- Nuestra próxima reunión de la Junta Directiva de Sac 6 es el 14 de marzo de 2021 que se realizará a través del zoom.

4.0 **CLASP actualizar**

Daime Hoornaert, Representante de CLASP ha compartido los siguientes:

- Membresía actual: 82 miembros pagados
- La presidenta de CLASP, Dianna Bonnett, anunció que el representante de la CLASP a la junta directiva de VMRC será Candice Bright, hasta finales de año. Ella ha experimentado ser la representante de CLASP y ha tenido capacitación de la junta.
- CLASP, con la ayuda de VMRC/SAC 6/SCDD productos de papel distribuido/PPE para los miembros de CLASP que presentaron una solicitud. Todavía hay algunos productos que tienen que ser distribuidos.

- Grupo de proveedores de servicios residenciales: Los mismos problemas en marcha: Muchos hogares tienen personal muy corto y algunos tienen dificultades para obtener EPI. El personal se enferma, junto con los residentes. Muchos están teniendo dificultades para contratar nuevo personal. Los RSP están empezando a recibir sus vacunas para el personal y los residentes.
- Reuniones SEMANALES de VMRC el Viernes AM: VMRC is having weekly meetings with any vendors interested to share resources and concerns during COVID-19. This meeting was originally scheduled for RSP's, but Brian Bennett shared that any vendor may attend if interested.
- Discusión sobre la facturación: Debbie B explicó lo que sabía y escuchaba ideas. Problemas con la facturación y el gabinete B. Las facturas y el gabinete B no coinciden. Solicitamos si las facturas podían ser enviadas a principios de mes para comenzar a ingresar cada servicio alternativo que cada persona recibió. Es muy intensivo en tiempo y algunos proveedores están contratando personas solo para la entrada de datos. Después de la facturación, los proveedores también tienen que hacer una encuesta de DDS, haciéndoles saber cómo se dieron servicios alternativos para el mes.
- Red de programas de día: Buscando resolver problemas la facturación después de la facturación de enero y discutirá más en la próxima reunión del 09 de febrero a las 8:00 AM

La próxima reunión de CLASP a través de Zoom es el 22 de febrero de 2021 a las 10:00.

5.0 **PRESENTACIONES DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR**

Lue Thao & Gaby Lopez compartieron una presentación sobre el resultado de la encuesta asiático-estadounidense.

6.0 **Clínica**

Claire Lazaro ha compartido la siguiente información:

- Enero se ha centrado prácticamente en nuestra promoción de la vacunación COVID-19. Tuvimos la suerte de tener a la mayoría de nuestro personal, proveedores y proveedores vacunados. Hemos estado recibiendo muchos consentimientos para los consumidores que viven en hogares de cuidado. Algunos de los proveedores que fueron vacunados eran individuos de apoyo directo. DDS proporcionó una carta que aclaró lo que se considera un proveedor de atención familiar, por lo que la mayoría de ellos son los de los consumidores involucrados médicamente.
- Todavía estamos haciendo nuestras pruebas COVID-19 gratuitas. Celebramos algunos en enero 15 y 20 en Modesto. No había mucho resultó. Probablemente recibimos la mitad de nuestra capacidad de 72. Hubo una prueba programada en la oficina de Stockton en el 27, pero tuvimos que cancelar que debido al clima. Reprogramamos las pruebas gratuitas para el viernes 5 de febrero en la oficina de Stockton a las 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Realizaremos otras pruebas gratuitas los días 19 y 26 en la oficina de Stockton. Tendremos los enlaces de registro el viernes prior on our Health Advisory.

Pedimos a los que se registran que traigan una copia de su seguro. Esto no significa que se le cobrará, es sólo cómo el laboratorio hace la facturación. Si no tienen seguro, sólo tienen que avisarnos cuando lleguen para la prueba. No habrá ningún cargo, el laboratorio lo factura de manera diferente. También nos aseguramos de que tengan una dirección de correo electrónico precisa para que podamos enviar los resultados de la prueba si son negativos. Casos positivos, llamaremos y luego enviaremos el correo electrónico. En los casos positivos nos aseguramos de que sean reportados a las oficinas apropiadas del condado.

- También proporcionamos 3 sesiones de información sobre las vacunas COVID. La intención era asegurarse de que las personas están recibiendo información precisa sobre la vacuna. Uno era para el personal de VMRC, otro para los proveedores y otro para los consumidores y sus familias. La mayoría han sido grabados y publicados en nuestro sitio web de VMRC en la página de eventos.
- También se dio información en la actualización del SCDD, gracias Dena por la.
- En la reunión de ARCA de la semana pasada, hay muchas preocupaciones con el consentimiento de nuestros consumidores. La mayoría de nosotros hemos tenido un consenso, que lo manejaremos como cualquier otro, si el consumidor puede dar su consentimiento, podemos apoyarlos en la prestación de su consentimiento informado para obtener su vacuna COVID. Si se conservan, el conservador legal será el que firme el consentimiento. Si no se conservan, y no pueden dar su propio consentimiento, entonces será su familiar o POA duradero. Si ninguno de ellos está disponible director ejecutivo de VMRC, o designado, en este caso sería Yo, Angela o LeAnn que los firmará. Le pedimos al proveedor de atención domiciliaria que deje que el médico de atención primaria si está bien que el consumidor reciba la vacuna, ya que son conscientes de la condición de salud de los consumidores. Si está bien con ellos, podemos firmarlo.
- Muchos de nuestros proveedores de atención domiciliaria están conectados a través del programa de asociación de farmacias con Walgreens & CVS. Inicialmente en octubre o noviembre del año pasado fue a través del registro individual, pero DSS presentó los nombres de nuestros proveedores de atención a esta asociación. Esta será la única manera en que nuestros consumidores puedan recibir vacunas. Hay una campaña para que nuestros consumidores sean incluidos en la Fase 1B. Actualmente el estado todavía está en la Fase 1A. Había información en nuestro Asesor de Salud sobre cómo puede ayudar con la promoción llamando al Gobernador.
- CAPTAIN con respecto a nuestra capacitación en autismo, tendremos nuestra capacitación de práctica basada en evidencia para el personal el³ de febrero a las 10:00 a.m. después de eso estaremos programando uno para nuestra comunidad y los padres.
- Continuar con el seguimiento con los consumidores positivos de COVID.
- Claire también compartió un info-gráfico del "cronograma de respuesta COVID" de lo que nuestra agencia ha hecho para el año con respecto a COVID. Tuvimos 25 eventos de EPI el año pasado. Teníamos alrededor de 1265 consumidores que hemos rastreado y seguido. Desafortunadamente, COVID sabía que teníamos 540 consumidores; 25 muertes; 32 empleados, 4 voluntarios, 1 proveedor de muerte.

Tara Sisemore Hester ha compartido los siguientes:

- Las estadísticas de admisión del último año para las 3 oficinas.

- Continuamos el alcance con nuestros socios comunitarios. Hemos desarrollado un plan estratégico para centrarnos realmente en esto. Nos estamos centrando en el comienzo temprano, pero todavía estamos trabajando en conseguir la elegibilidad de Lanterman. Creemos que el alcance está funcionando. El número de llamadas está aumentando.
- Estamos trabajando en nuestra línea de referencia y estamos trabajando en eso. Algunas familias nos están contactando a través de nuestro sitio web y esas se nos están reenviando.
- Los folletos que estamos enviando son similares a lo que DDS está proporcionando. Nuestros folletos tienen nuestra información de contacto. Predecimos que nuestros números deben aumentar.

Tara también compartió los números de admisión de enero:

OFFICE	# ES CASES PROCESSED ALL	# ES CASES PROCESSED	# MADE ELIGIBLE	% ELIGIBLE
Stockton	87	64	59	92%
Modesto	100	89	82	92%
<u>San Andreas</u>	<u>8</u>	<u>6</u>	<u>6</u>	<u>100%</u>
TOTAL	195	159	147	92%
OFFICE	# 3+ CASES PROCESSED ALL	# 3+ CASES PROCESSED	# MADE ELIGIBLE	% ELIGIBLE
Stockton	14	12	7	58%
Modesto	20	19	14	74%
<u>San Andreas</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>100%</u>
TOTAL	36	33	23	70%

7.0 **DESARROLLO DE RECURSOS**

Robert Fernandez compartió la siguiente información:

- El 20 de enero volvimos a publicar nuestra búsqueda de un proveedor para nuestro CCH (Community Crisis Children's Home). Tenemos el hogar determinado, pero aún no encontramos un proveedor. Hoy hemos organizado una sesión de información para cualquier persona que esté interesada y de qué se trata este proyecto. La fecha límite para la RFP es el 22 de febrero. Evaluaremos las presentaciones y tendremos una determinación a mediados de marzo. Esperemos que al final de marzo tengamos un contrato suspirado.
- HCBS tenemos una fecha límite que DDS nos ha proporcionado para la presentación de subvenciones. Cualquier persona que quiera presentar una solicitud de financiación de

depositos para HCBS, 12o. Celebraremos una sesión de información el 10 de febrero a las 11:00 – 12:00. Ese aviso será enviado hoy.

- Orientación de servicios residenciales programada el jueves 18^{de} febrero 9-2:30. Esto es para los proveedores que tienen una carta de intención aprobada y están desarrollando un programa residencial con VMRC.

Brian Bennett compartió la siguiente información:

- La gran información de HCBS que Robert mencionó, salió hoy. También compartimos esta información con CLASP para distribuir.
- Proporcionamos capacitación de P&I. P&I es la cantidad fija de dinero que las personas que viven en atención residencial con licencia se dan cada mes. Básicamente, dinero de gasto personal. Proporcionamos la capacitación a proveedores de servicios residenciales la semana pasada el día 27. Organizaremos la misma formación internamente el 3 de febrero y el 5 de febrero.
- También entrevistamos para el puesto de Coordinador de HCBS. Estamos muy cerca de nombrar a ese candidato. Este puesto está vacante desde diciembre.
- Estamos emocionados de tener a Katina Richison como gerente de la División de Garantía de Calidad y a Robert Fernández como gerente de División de Desarrollo de Recursos. El siguiente será el averiguar nuestras necesidades de transporte. Nos sentimos muy bien con el progreso que estamos haciendo.
- Continuaremos trabajando con nuestros proveedores de transporte en la entrega de PPE a los consumidores. Las entregas se basarán en la necesidad.

8.0 **GARANTÍA DE CALIDAD**

8.1 **Alertas:** Brian Bennett compartió las estadísticas del informe Alerta para el período del 16 de diciembre de 2020 y el 15 de enero de 2021. Había 24 Alertas abiertas, 113 Cerradas y 22 Pendientes

9.0 **GESTIÓN DE CASOS**

Cindy Mix ha compartido los siguientes informes:

- Ratios de carga de casos:
 - Total de consumidores de Lanterman: 13.510 menos 174 (desviación) =13,336
 - Relación global de carga de casos de agencia: 13.336 consumidores divididos por 167,5 coordinadores de servicios = 1:79
- Informe de estado de transferencia al 25 de enero de 2021:
 - Ha habido un total de 17 archivos recibidos; y 14 archivos enviados para enero.
- POS Informe de excepción:
 - Hubo un total de 253 Excepciones de Compra de Servicio con Respite siendo el mayor número en 131, seguido de Parche, Guardería y Asistencia Personal.
- SIR Informe;

- Durante el último mes, Hospital/Resp Illness-Vendor Care; Atención de la muerte y el hospital/infección interna.
- Estado de audiencia imparcial - Christine Couch compartió la siguiente información:
 - Puesto que el paquete fue enviado la información ha cambiado. A partir de hoy:
 - Actualmente tenemos 3 casos de elegibilidad. Los 3 para niños. Resolvimos 1 caso adulto y resolvimos 1 caso de niño.
 - We have 4 open service request case for Fair Hearing. One is for placement in a residential care facility. One is for EIBT in early start and two are for respite reimbursement
 - We just received one 4731 complaint.
 - Tenemos 2 audiencias informales y una mediación esta semana, así que estamos bastante ocupados.

Cindy Mix también compartió la siguiente información:

- Nos reunimos con OCRA recientemente para revisar nuestro Memorándum de Entendimiento. Habrá un poco de capacitación para todos el staff, Armelle, el nuevo defensor para proporcionar capacitación más allá de NEO. Esperamos tener algo programado para marzo. El proceso de BMRC cambiará un poco y se producirá capacitación. El formulario general de referencia de OCRA será cambiado y proporcionado al personal dentro del mes.
- Los proveedores de transporte van a proporcionar EPI a los consumidores, familias y proveedores. La gente podrá conectarse a Internet para solicitar el EPP. O pueden ponerse en contacto con su SC para ayudar con el formulario y el pedido. Ya no habrá distribuciones de EPI en VMRC. Pero VMRC proporcionará los suministros.
- Hemos comenzado a planificar ferias de transición, junto con una fiesta de baile, También se llevará a cabo un evento de habla hispana separado. Mirando las fechas de abril.
- El Programa de Autodeterminación ahora tiene 35 consumidores plenamente en el programa. Estamos trabajando en un diagrama de tareas para el personal, una encuesta que se enviará a todos los más de 1.000 en nuestra lista de intereses para medir el interés real en la preparación para la fecha del 1 de julio cuando todos los consumidores son elegibles. Las orientaciones se llevarán a cabo mensualmente, así como sesiones de planificación centradas en la persona. Además, pronto estará disponible un video de capacitación: presupuestos de SDP y planes de gastos. Se está desarrollando una capacitación dirigida por los participantes frente a la autodeterminación debido a la confusión de los dos tipos diferentes de servicios. Trainings currently scheduled are:
 - **Capacitaciones de autodeterminación/ Orientaciones**
 - Thursday, February 18, 2021 from 1pm-4pm
 - Monday, March 29, 2021 from 1pm-4pm
 - Saturday, April 3, 2021 from 10pm-1pm
 - **Person-Centered Planning Training**

- Las sesiones de planificación centradas en la persona estarán disponibles para los proveedores a partir de marzo y para las familias a partir de abril. Las fechas programadas hasta el momento son: 8, 9, 15, 16, 22, 23 de marzo y todos los entrenamientos se llevarán a cabo a través de Zoom de 9am-12noon. Se requiere asistencia a las seis sesiones y se ofrecen 12 unidades CEU para completar la capacitación. La capacidad se observa en 20 por sesión.
- Recibimos fondos de la Ley CARES para proporcionar tecnología para consumidores y familias. FRN estará ayudando con la compra y distribución. Las noticias serán próximas.
- Hemos recibido una directiva de DDS re: contact al consumidor y seguimiento COVID. Verá que tenemos el mandato de ponerse en contacto con cada consumidor y familia a la que servimos en los próximos 30 días, a menos que se haya hecho contacto desde el 1 de enero de 2021, y no se justifique contacto adicional o el consumidor o la familia haya expresado interés en menos contacto. El objetivo del contacto es preguntar sobre la salud, la seguridad y el bienestar del consumidor y la familia, y obtener información sobre las pruebas y vacunas y las necesidades pendientes, como servicios y apoyos y equipos de protección personal (PPE). Otros elementos mencionados: mantener contacto con cualquier persona en el hospital como resultado de COVID; planes de pruebas y vacunación para cada centro regional; y buscando el alivio para los centros regionales con el fin de que nos permita centrarnos en la salud y la seguridad de los consumidores.
- DDS también nos ha pedido que hagamos un seguimiento de las vacunas COVID de los consumidores documentando en SANDIS y presentándoles un informe mensual.
- Los centros regionales estarán en la Fase 2 de la Verificación Electrónica de Visitas (EVV) que entrará en vigor en enero de 2022. Este es el sistema que requerirá que los proveedores de atención médica se registren y salgan cuando trabajen con un consumidor en algunas categorías como IHSS, SLS, relevo, asistencia personal. Hay un seminario web de DDS el jueves 11 de febrero de 2021, de 2:30 p.m. a 3:30 p.m. El enlace estará en el Consejo de Salud de esta semana.
- EL Día de las Raíces ARCA se está planeando para mediados de abril a través de Zoom. Fecha próximamente.
- Mara King, nuestra Gerente de Programa del Programa Foster Grandparent/Sr. Companion ha anunciado que su retiro oficial será el 30 de abril.
- Las entrevistas para el Gerente del Programa de Transición de Modesto se llevarán a cabo el jueves, 2/4.
- Números COVID para VMRC—
 - Pruebas de consumo positivas -549 con 23 muertes
 - Proveedores que dan positivo -246 con 1 muerte
 - Personal que está a prueba de positivo -32
- La Norma de Servicio de Conferencias se llevará a cabo en la reunión de los próximos meses para una votación.

10.0 **Transporte**

Robert Fernandez ha compartido lo siguiente:

- PPE Distribución ahora se entregará a través de nuestros proveedores de transporte en lugar del personal de VMRC. Hemos llegado a un acuerdo con nuestros proveedores de transporte para proporcionar suministros de EPI a hogares de cuidado o consumidores individuales. Este es un proceso muy nuevo. Doug, Jason y yo hemos estado trabajando en esto. Tenemos un proceso de solicitud en línea que se llenarán y el EPI se distribuirá de esta manera. Todavía hay preguntas por ahí y estamos trabajando a través de ellos. Esto se implementará al personal a mediados de semana y a los consumidores al final de la semana.
 - Si los consumidores no tienen acceso a Internet, pueden ponerse en contacto con su Coordinador de Servicios para ayudar con el proceso de.
 - Los programas de día pueden solicitar PPE a través del sitio web

11.0 **PRÓXIMA REUNIÓN**

1 de marzo de 2021, 4:00 p.m., Vía zoom

NÚMERO DE DIAL-IN: 1-669-900-6833

Identificación de la reunión: 912 6700 7341 – Código de acceso: 108771

La reunión se levantó a las 5:20 p.m.

Grabadora: Cindy Strawderman