

VALLEY MOUNTAIN REGIONAL CENTER
ACTAS DE LA REUNIÓN DEL COMITÉ DE SERVICIOS AL
CONSUMIDOR
4 de enero de 2021

Presente: Miembros del Comité: Margaret Heinz, Board President; Dena Pfeifer, Chair; Lori Smith, Dena's Facilitator; Daime Hoornaert, CLASP; Crystal Enyeart, SAC6
VMRC: Brian Bennett; Christine Couch; Cindy Mix; Cindy Strawderman; Claire Lazaro; Douglas Bonnet; Liz Herrera Knapp; Tara Sisemore-Hester; Tony Anderson; Emelia Vigil; Erin Goudreau; Gabriela Lopez
Huéspedes: Irene Hernandez; Lisa Culley FRN; Rachele Munoz

Ausente: Mohammad Rashid; Linda Collins

Dena Pfeifer, Chairperson, convocó la reunión a la orden a las 4:05 p.m.

1.0 COMENTARIO PÚBLICO

No hubo ningún comentario público

2.0 REVISIÓN DE LAS ACTAS

No hubo Quórum para una votación para aprobar el acta del 5 de octubre de 2020 , 2 de noviembre de 2020 o 7 de diciembre de 2020. Esto se llevará a la reunión del 1 de febrero de 2021 para su votación.

3.0 ACTUALIZACIÓN DE SAC6

Crystal Enyeart compartió lo siguiente:

- Para el mes de diciembre, Sac 6 sigue teniendo nuestros Friday Zoom Chats: estamos en nuestro 33rd Zoom Chat!
- Hemos encontrado que los CHATS son un gran recurso y ayudan a apoyar a otros defensores y miembros del comité. Incluso tenemos otros Abogados de otras regiones en nuestro Zoom Chats.
- 4^{de} diciembre, tuvimos Zoom Chat, el tema fue Su salud importa Parte 1 con Claire Lazaro- VMRC Director Clínico. Claire compartió con nosotros cómo nuestros cuerpos se ven afectados por COVID-19. Esto fue muy informativo.
- Además, el 4^{de} diciembre, el Sac 6 ayudó a repartir equipos de EPI en Lodi CA. Esta fue nuestra primera vez en esta área.
- 7^{de} diciembre, estuve presente en la reunión Zoom para los Servicios al Consumidor y di un informe.
- 10^{de} diciembre nuestro Oficial de Sac 6 tuvo su reunión mensual de Liderazgo con Tony Anderson.
- El tema de zoom del 11 de diciembre fue, Cómo postularse para la oficina pública por Shawn Costello, miembro de DDS CAC. Shawn compartió con nosotros su historia y

los desafíos que ha tenido para postular para el cargo. También compartió que no importa cuál sea tu discapacidad tal vez puedas hacer lo que quieras!

- 12^{de} diciembre Sac 6 tuvo su reunión de la Junta Directiva. En esta reunión tuvimos nuevos oficiales elegidos. Nuestra nueva Presidenta es Catrina Castro, la Vicepresidenta es Jessica Quesada, la Secretaria es Jessica Q., Tesorera es Kerstin Williams y Sargento de armas es Steven Herrera. ¡También fui reelegida para ser la Representante de la VMRC en el Comité de Consejo y Servicios al Consumidor! Nuestras nuevas consultoras de sac 6 son Lisa Utsey, Emily Grunder y Dena Pfeifer!
- El tema del 18^{de} diciembre fue Su salud importa Part 2 con Claire Lazaro- VMRC Clinical Director. Además, con cada Zoom Chat Tony Anderson da una breve actualización VMRC y el Dr. Dave Demetral da un consejo mental del día.

Próximos eventos:

- Enero 2021, Friday Zoom Chats puede encontrar más información sobre nuestros próximos chats de viernes y el enlace en el sitio web de VMRC bajo el nombre de Sac 6.
- 21 de enero, los oficiales de Sac6 tienen su reunión de liderazgo con Tony Anderson.

4.0 **ACTUALIZACIÓN DE CLASP**

Daime Hoornaert compartió la siguiente información:

- Membresía actual: 82 miembros pagados
- CLASP, Presidente, Dianna Bonnett, anunció la apertura del CLASP en el VMRC junta y sociales/posición de efectos especiales hasta finales de año. Los miembros que estén interesados en la junta enviarán un correo electrónico a Dianna. Actualmente, Chris Martin cubrirá las redes sociales.
- CLASP compró productos de papel difíciles de obtener (TP, toallas de papel) para los miembros de CLASP y se distribuirá a aquellos miembros que. En la reunión sólo 9 proveedores habían solicitado el producto, por lo que el enlace se envió de nuevo para que más miembros de la CLASP pudieran beneficiarse.
- Grupo de proveedores de servicios residenciales: Muchos hogares tienen personal muy corto. El personal se está enfermando, junto con los residentes. Muchos están teniendo dificultades para contratar nuevo personal, muchos no quieren trabajar alrededor de la gente con COVID-19. CCL ha ofrecido personal de DSP, pero un miembro informó que utilizaban (Mohawk?) empresa y tenían un contrato de 14 días, pero sólo mostró 1 día. VMRC está teniendo reuniones en marcha para compartir recursos y preocupaciones para RSP's.
- Clínica: Claire dio una actualización de la vacuna sobre quién estará en la^{1a} fase. También discutió el Pasaporte de Salud, que recomienda a cada persona que obtenga los servicios completos, en el caso de que sean vistos por un Dr. o ir a un hospital.
- Red de Programas de Día: Los Proveedores acaban de recibir Tarifas Alternativas de DDS y discutirán más en la próxima reunión el 6 de enero de 2021 a las 8:00 AM
- La próxima reunión del CLASP es el 25 de enero de 2021 @ 10:00.

5.0 **PRESENTACIÓN DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR**

Claire Lazaro dio una presentación de la Actualización COVID-19 con una presentación de power point llamada SAC6 Zoom Chat "Tu Salud Importa"

6.0 **Clínica**

- Tara Sisemore Hester dio a los estadistas de admisión para diciembre.

Office	# ES cases processed ALL	# ES cases processed	# made eligible	% eligible
Stockton	86	63	55	87%
Modesto	97	74	59	80%
San Andreas	6	5	5	100%
Total	189	142	119	84%
Office	# 3+ cases processed ALL	# 3+ cases processed	# made eligible	% eligible
Stockton	27	24	21	88%
Modesto	16	15	10	67%
San Andreas	9	7	5	71%
Total	52	46	36	78%

- Tara también compartió gráficos que muestran los números de admisión para todo 2020. Con menos personas que van a citas médicas y refugio en su lugar ha habido menos referencias. Somos un equipo de divulgación que ha desarrollado un plan estratégico para llegar a los socios de la comunidad y médicos para las 3 oficinas. Distribuiremos folletos por correo y electrónicamente. El personal hará el seguimiento después de que los folletos se distribuyan. Tenemos otra reunión con el personal, nuestro especialista cultural y socios comunitarios.
- Para Early Start, estamos de vuelta al refugio en su lugar para las 3 oficinas. Nuestro personal se ha reunido con las familias por teléfono y zoom. Nuestros socios se reúnen con las familias de forma remota. Un proveedor muy fer (ABA, etc.) está trabajando con familias que no es factible hacer de forma remota.

7.0 **DESARROLLO DE RECURSOS**

Brian Bennet proporcionó la siguiente actualización:

- Seguimos manteniendo a las personas a salvo. Estamos teniendo problemas de personal en todos los condados. Parece estar recibiendo las últimas semanas desde Acción de gracias. Estamos pidiendo a los proveedores para hacernos saber tan pronto como son conscientes de cualquier problema antes de que se vuelvan demasiado malo. Hemos continuado reuniéndonos con los proveedores todos los viernes a las 9:00 a.m.

Tenemos una sesión de zoom abierto con proveedores para proporcionar actualizaciones y responder preguntas.

- Nos estamos acercando a terminar nuestro hogar de EBSH para niños. Hemos hecho progresos significativos en los últimos 30 días. DDS tiene el plan del programa y esperamos que sea aprobado cualquier día ahora. La licencia ha sido emitida. Los equipos de planificación están trabajando en los niños para ser trasladados a los hogares.
- Hemos presentado nuestro plan CPP para el próximo año y esperamos recibir comentarios pronto en términos de qué planes se nos otorgarán.

8.0 **GARANTÍA DE CALIDAD**

8.1 **Alertas:** Brian ha estado trabajando para reunirse con nuestros 7 enlaces de Garantía de calidad. Vamos hacia atrás para ver nuestras alertas y quejas abiertas y buscando ver cómo podemos cerrarlas. Por qué siguen abiertos, cómo podemos cerrarlas más rápido, el tipo de alertas que están causando problemas. En su mayoría se deben a nuestra confianza de otras agencias para proporcionar informes o actualizaciones. Ahora compartimos todas las alertas con Community Care Licensing a medida que las recibimos. Hemos estado buscando para obtener todas las alertas cerradas rápidamente.

ALERTS 11/16/2020 – 12/15/2020		
OPEN	CLOSED	PENDING
16	1*	14
	* Health Related Concerns (Deferred)	

- El equipo de Garantía de Calidad está gastando un poco de su tiempo delegando y mitigando COVID. Ya se trate de casos positivos de personal o casos de consumidores en cuidados con licencia o. Estamos recibiendo bastantes SIRS que requieren seguimiento. Hemos estado en muchas llamadas de zoom. Estamos tratando de mantener a todos a salvo y seguir las pautas.

9.0 **GESTIÓN DE CASOS**

- Cindy Mix pasó por los siguientes informes:
 - Informe de relación de carga de casos –
 - Total Lanterman Consumers—13,265 minus 171 (Deflection) =13,094
 - Overall Agency Caseload Ratio—13,094 consumers divided by 171 Service Coordinators = 1:77
 - Transfer Status Report as of 11/20/2020

- Ha habido un total de 371 transferencias en archivos y 292 archivos de transferencia. La diferencia es 79, todavía equivalente a una carga completa de casos de transferencia en archivos para este año.
- Informe de excepción POS para noviembre.
 - Hubo un total de 188 Excepciones de Compra de Servicio. Con El relevo sigue siendo el mayor número de 106, seguido de Patch y Asistencia Personal.
- Informe SIR
 - Para este último mes, Hospital/Resp Cuidado del proveedor de enfermedades; COVID-19 Virus y Muerte fueron los 3 principales incidentes reportados.
- Informe de audiencia imparcial: Christine Couch compartió que desde el 17 de diciembre, ha tenido algunos cambios:
 - Tenemos 5 casos de elegibilidad abiertos de Lanterman. Dos adultos y tres niños.
 - Estamos trabajando en resolver tres de estos para finales de mes.
 - El caso de solicitud de servicio para una modificación del hogar se resolvió durante la.
 - Desde el 17^{de diciembre} recibimos 1 queja de denuncia y pudimos resolverlo rápidamente.

Cindy Mix también compartió la siguiente información:

- La junta votó/aprobó un cambio organizativo. Como todos saben, Brian Bennett es ahora Director de Servicios Comunitarios, que es independiente de los Servicios al Consumidor. Los Servicios Comunitarios ahora incorporarán Proyectos Especiales a su departamento y dos Gerentes de la División de Servicios Comunitarios supervisarán áreas
 - Katina Richison (Proyectos Especiales, Enlaces de control de calidad)
 - Robert Fernandez (RD, Transporte, Empleo, HCBS, etc.)
 - Cindy Strawderman, Admin. Asst. in Servicios al Consumidor ahora supervisará el área de Recepción en las 3 oficinas
- Recibimos información de que 16 instalaciones que sirvieron a jóvenes de California en todo el país fueron descertificadas y esos jóvenes tendrán que ser devueltos a California. Después de una muerte ocurrida en Michigan, una investigación reveló el hecho de que muchas de las instalaciones fuera del estado no estaban proporcionando los servicios que California esperaba. Hay un plazo de 45 días para que retrocedan, que ahora tiene un plazo de 1/22. VMRC tiene uno que tenemos que colocar y nos hemos reunido con funcionarios estatales para buscar recursos y hacer planes. Aquellos con colocaciones del IEP no se ven afectados en este momento.
- La colocación fuera del estado es una prioridad principal para monitorear. Si recuerda, el mes pasado discutimos que DDS nos pide que proporcionemos información mensualmente para consumidores especificados mediante el seguimiento de menores o adultos que están en salas de emergencia 3 días o más, instalaciones psiquiátricas de 3

días o más, o menores en refugios de 3 o más días. Se debe presentar un informe separado a cualquier consumidor que resida fuera del estado.

➤ Nuestro **Distribución de Equipos de Protección Personal (PPE)** Las fechas de Drive-Thru para enero son las siguientes. El personal para las entregas es escaso, por lo que puede tomar más tiempo.

- Friday, 01/08, 2pm – 4pm, Tuolumne County Senior Center, 540 Greenley Road, Sonora
- Friday, 01/22, 2pm – 4pm, VMRC Stockton Office
- Friday, 01/29, 2pm – 4pm, VMRC Modesto Office

➤ Nuestro **COVID-19 Fechas de prueba** para enero son los siguientes (SE REQUIERE EL REGISTRO PARA LAS PRUEBAS COVID-19, el enlace estará en el Consejo de Salud de este viernes):

- Viernes, 01/15, 8am – 12pm, VMRC Modesto
- Miércoles, 01/20, 8am-12pm, VMRC Modesto Office
- Miércoles, 01/27, 8am – 12pm, VMRC Stockton Office,
 - Todos estos horarios, fechas y ubicaciones también están disponibles en nuestro Calendario de Eventos en nuestro web

➤ Re: Autodeterminación—

- Los días 12/17 se celebró una reunión informativa en lugar de una reunión ordinaria del Comité Consultivo. Liz Díaz, nuestra PM SD explicó presupuestos y planes de gastos.

➤ Las orientaciones para todos comenzarán de nuevo el 14 de enero y se llevarán a cabo mensualmente

➤ para todos comenzará de nuevo el 14 de enero y se llevará a cabo mensualmente

- Una actualización—34 completamente en el programa, 50 en proceso. 73 de 110 han asistido a la orientación. Reuniones recientes con DDS – VMRC está bien. Mirando la preparación para julio de 2021 cuando todos son elegibles.

Autodeterminación. Tenemos 1000+ en la lista de interesados. Estaremos celebrando orientaciones una vez al mes y se debe animar a los interesados a asistir a orientaciones. Estamos viendo el comienzo del proceso de planificación centrada en la persona como el primer paso para que los interesados se inscriban cuando estén disponibles para todos los.

- Un grupo estatal de representantes de centros regionales se reúne regularmente para discutir las barreras y desafíos que todos enfrentan con el programa. Estamos recopilando una lista de preguntas que necesitan aclaración y presentación a DDS; establecer una base de datos con todos los documentos, procedimientos y materiales de capacitación disponibles en todos los idiomas; y la consolidación de listas de todos los recursos del SDP a nivel estatal para compartir; así como mirar un programa de Entrenar/tutoría que se implementarán.

- El estipendio del programa Foster Grandparent se ha extendido hasta el 31 de enero. Los abuelos adoptivos tuvieron un viaje de vacaciones y repartieron EPI, tarjetas de regalo, bufandas de vellón, sombreros, guantes y un almuerzo para llevar.
- Re: nuestras relaciones de carga de casos. Nuestro plan para DDS incluía continuar nuestros esfuerzos de reclutamiento, cubrir posiciones tan rápido como podamos, seguir ideando ideas relacionadas con herramientas de ahorro de tiempo. Nuestro comité de Streamline fue puesto en espera debido a COVID, pero vamos a resucitar al grupo. Aumentar la moral siempre es útil. TI está buscando algunas medidas de ahorro de tiempo para nosotros. Y evaluaremos la redistribución si necesitamos.
- Otro suministro exitoso de alimentos el 21 de diciembre. 50 bolsas de alimentos fueron donadas y distribuidas.
- \$100 tarjetas de regalo para Save Mart fueron entregadas a consumidores y familias el 12/23. A través del Fondo Popplewell y la entrega del personal voluntario, pudimos proporcionar a 50 familias en San Joaquín, 37 en Stanislaus y 6 en los condados de montaña. Priorizamos identificando primero a los que viven en hoteles, sin hogar o pérdida de empleos. Después de lo cual dimos a otros en necesidad grave.
- Revisión del Estándar de Servicio de Conferencias. Esto se proporcionó como un elemento informativo. Lo traeremos de vuelta para un elemento de acción el próximo mes.

10.0 Transporte

Brian Bennett compartió lo siguiente:

- Estamos trabajando internamente en cómo vamos a navegar por el transporte. Mañana hay una reunión que Tony y yo nos reuniremos con los servicios de transporte. Vamos a determinar cómo vamos a manejar.

11.0 PRÓXIMA REUNIÓN

Lunes 1 de febrero de 2021, 4:00 p.m., oficina de Stockton VMRC, Vía zoom.

NÚMERO DE MARCACIÓN: 1-669-900-6833

Meeting ID: 912 6700 7341 – Passcode: 108771

La reunión se aplazaba en 5:25 p.m.

Grabadora: Cindy Strawderman