VALLEY MOUNTAIN REGIONAL CENTER
ACTAS DE LA REUNIÓN DEL COMITÉ DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR
lunes, 7 de diciembre de 2020

==========

Presente: **Committee Members:** **Margaret Heinz, Board President; Dena Pfeifer, Chair; Lori Smith, Dena's Facilitator; Daime Hoornaert, CLASP; Crystal Enyeart, SAC6**
VMRC: **Brian Bennett; Christine Couch; Cindy Mix; Cindy Strawderman; Claire Lazaro; Douglas Bonnet; Liz Herrera Knapp; Robert Fernandez; Tara Sisemore-Hester; Tony Anderson**
Guests: **Dena Hernandez, SCDD; Irene Hernandez; Lisa Culley FRN; Rachelle Munoz; 209-XXX-X896**

Ausente: **Mohammad Rashid; Linda Collins; Nadia Robinson**

==========

Dena Pfeifer, Presidenta, convocó la reunión a la orden a las 4:03 p.m.

1.0 COMENTARIO PÚBLICO

Dena Hernandez Regional Manager- SCDD North Valley Hills office compartió lo siguiente:

- Feliz de anunciar que la Liga Junior de San Joaquín ha otorgado $5,000 o la unidad de pañales que queríamos mantener para los necesitados. Gracias a Daisy Plovnik de La Liga Jr por reunirse conmigo y enviar la solicitud. Gracias a Lisa Culley de Family Resource Network por ser la agente fiscal y a Gabriela Lopez de VMRC por colaborar con nosotros en esto! Manténgase atento a los detalles!

2.0 REVISIÓN DE LAS ACTAS

No hubo Quórum para una votación para aprobar el acta del 5 de octubre de 2020 o el 2 de noviembre de 2020. Esto se llevará de vuelta a la reunión del **4 de enero de 2021 para su votación.**

3.0 SAC6 actualizar

Crystal Enyeart, SAC 6 representante compartió lo siguiente:
Lunes 2deNoviembre, Lisa U., presidenta del Sac 6, tuvo una reunión de zoom para preparar una capacitación para VMRC SC. Este grupo comenzó a trabajar en la realización de un entrenamiento de fin de vida en lenguaje sencillo.

El 6 de noviembre tuvimos nuestro Friday Zoom Chat, este Zoom Chat estaba en Cyber Bullying-Lets End This! Presentado por los miembros de Sac 6. Pensamos que este sería un buen tema con todos los que se quedan en casa y cada vez más personas están en Internet queríamos que la gente supiera cómo mantenerse a salvo y no ser intimidado, y qué pasos tomar si usted es.

DRAFT

Además, el 6 de noviembre, Sac 6 ayudó a reparter equipos de PPE en el condado de San Joaquín en un estilo de conducción sin contacto a través del estilo. Estábamos en la ubicación de Valley CAPS PLUS en Manteca.

El 10de noviembre Sac celebró su reunión trimestral de finanzas.

El 12denoviembre,la Presidenta del Sac 6 Lisa U. tuvo otra reunión con respecto al "Entrenamiento del Fin de la Vida".

13 de noviembreth Sac 6 miembros Lisa tú y yo, junto con Dena Hernández de SCDD y el personal de VMRC condujo a Sutter Creek para reparter equipo de EPI.

20de noviembre, la Presidenta del Sac 6, Lisa U., tuvo su última reunión con el Comité Asesor DDS-Consumidor. Lisa ha representado a Sac 6 en este comité durante 6 años.

Además, el 20de noviembre Sac 6 acogió su 30o Friday Zoom Chat. Este tema fue presentado por Sac 6 auto-defensores y lo que la auto-abogación significa para nosotros. Después de que el saco de chat de zoom 6 miembros se ofrecieron como voluntarios para repartir equipos de EPI con VMRC y SCDD en UCP en Turlock.

Próximos eventos:

Continuamos trabajando con VMRC y SCDD para distribuir equipos epidémicos a la comunidad según sea necesario. Estamos discutiendo otros días de distribución de EPI en diciembre. Las ubicaciones son Tracy, Lodi y el área de Stockton. Cuando se programan estos días, puede encontrar la información en el sitio web de VMRC.

Puede encontrar más información sobre nuestros próximos chats de viernes en el sitio web de VMRC en la pestaña Sac 6.

4.0 **CLASP actualizar**

Daime Hoornaert compartió lo siguiente:

- Nuestra membresía actual, tenemos 80 miembros pagados.
- Sitiene una nueva vicepresidenta; su nombre es Marnie Dick. Es proveedora de servicios residenciales en los condados de montaña
- Estamos muy emocionados por Liz Herrera Knapp con su nueva posición como BCBA para VMRC. Pero, por desgracia, con eso tiene que renunciar a CLASP, pero estaremos buscando llenar su asiento en este comité.
- La conferencia de proveedores de CLASP se llevó a cabo en noviembre. Fue un gran éxito y bien recibido.

DRAFT

- Tenemos el grupo de proveedores de servicios residenciales. Marnie había creado una encuesta para que el grupo de proveedores compartió cualquier inquietud. Se presentó en la Red de Programas de Día, preocupaciones que tenían. Si tuvieran una preocupación específica, que acudieran al programa específico y discutan cómo podríamos apoyarlos.
- La próxima reunión para la reunión del Programa del Día siguiente, el 6 de enero de 2021, a las 8:00.
- En la última reunión del CLASP tuvimos una gran presentación sobre las leyes laborales de 2021 de Jamie Mousad desde las oficinas de Smart,
- Nuestra próxima reunión es el 28de diciembre a las 10:00 a.m.

5.0 **Clínica**

Claire Lazaro ha compartido los siguientes:

- Bienvenido a Elizabeth Knapp como nuestro BCBA. Estamos emocionados de trabajar con ella.
- Barbara Johnson se jubilará este mes, su último día será oficialmente 12/30. Hemos encontrado un nuevo psicólogo del personal que comenzará el 17 dediciembre. Su nombre es La Dra. Rosa Mora. Es psicóloga clínica con experiencia en salud mental.
- El sitio web tiene seminarios web bajo eventos/clínicas. Tele odontología, Parálisis Cerebral, Fundamentos de medicamentos, Parte 1 y Parte 2. Si quieren reclamar CEUs póngase en contacto con Lorraine Rodríguez.
- También estamos trabajando en el proyecto de salud bucal remota. Seré presentado el viernes 12/11 al grupo de trabajo sobre Salud Oral para Los Californianos Envejecidos con necesidades especiales.
- Claire compartió información sobre los casos COVID, quería enfatizar lo vulnerables que son nuestros consumidores con respecto a COVID-19. Los consumidores con trastornos del desarrollo y discapacidades intelectuales tienen un mayor riesgo de muerte. Y un titular de los Anales de Medicina Interna: COVID-19 Riesgo de Mortalidad en Síndrome de Down: Resultados de un Estudio de Cohorte de 8 Millones de Adultos. Hay 10 veces en riesgo de muerte, y 4 veces en riesgo de ser hospitalizado.
- También compartió que VMRC está trabajando en la logística de hacer pruebas COVID in situ en la oficina de Stockton para nuestros consumidores, proveedores, personal. Estamos trabajando con una empresa llamada Biocept. Sería un evento de impulso similar a nuestra distribución de PPE.

Tara Sisemore Hester Compartió lo siguiente:

- Hemos visto un aumento en el número de admisión en Modesto y San Andreas. Lanterman para las 3 oficinas es un poco lento porque no podemos ser capaces de

DRAFT

hacer pruebas en persona, por lo que realmente estamos confiando en la documentación de las Escuelas.

Oficina	# ES CASOS PROCESADOS TODOS	# ES CASOS PROCESADOS	# HECHO ELEGIBLE	% Elegible
Stockton	95	81	68	84%
Modesto	83	64	52	81%
San Andreas	13	10	10	100%
TOTAL	191	155	130	84%
Oficina	**# 3+ LOS CASOS PROCESADOS**	**# 3+ CASOS PROCESADOS**	**# HECHO ELEGIBLE**	**% Elegible**
Stockton	21	19	10	53%
Modesto	15	9	6	67%
San Andreas	1	0	0	0%
TOTAL	37	28	16	57%

- Hemos comenzado una campaña de divulgación con nuestros socios. Hemos creado folletos que enviaremos a grupos de padres, socios de la comunidad, LEA's, proveedores de Early Start y refugios para personas sin hogar. Realizaremos llamadas para discutir con nuestros socios.
- Continuamos con los servicios virtuales de Early Start.
- Estamos entrevistando a nuestro especialista en 2nd intake en el14th.

6.0 RESOURCE DEVELOPMENT

Robert Fernandez compartió lo siguiente:

- Actualización de las vacantes en nuestros hogares residenciales a partir de hoy:
  - Hogares de los niños – de 29 hogares en total hay 100 camas posibles. 50 están vacantes en este momento.
  - Casas para adultos –
    - Hogares de nivel 2 – posibles 327 camas, vacante 132 – 60% a capacidad
    - Hogares de nivel 3 – posible 478 camas, vacantes 113 – 74% a capacidad
    - Nivel 4 hogares – 554 camas posibles, 110 vacantes – 80% a capacidad
    - Viviendas negociadas – 161 camas posibles, 39 vacantes – 75% a capacidad.

Brian Bennett ha compartido los siguientes:

DRAFT

- Plan de Política de Control de Calidad de Investigación 2020-2021 (documento se proporcionó en el folleto de la reunión)
    - Estamos en el proceso de desarrollar un plan por escrito de forma con respecto a nuestro enfoque de investigación cuando recibimos quejas.
    - Con la esperanza de que esto se complete en el nuevo año.
    - Ser consciente de las necesidades de todos
- EBSH Prestación de Servicios otorgada a Telecare Corp (documento se proporcionó en el folleto de la reunión)
    - EBSH hogar para personas con lesiones cerebrales traumáticas.

7.0 GARANTÍA DE CALIDAD

5.1 **Alertas**: Brian Bennett ha compartido lo siguiente. Para el período 10/16/2020-11/15/2020 hubo 16 alertas abiertas, 3 cerradas y 11 pendientes. De los 3 cerrados 2 fueron infundados (entrega de atención y preocupaciones relacionadas con la salud) y 1 fue justificado (implementación de la).

- Hemos estado recibiendo múltiples informes de familias o consumidores, en un esfuerzo por adelantarnos a esto, estaremos organizando una sesión de información este miércoles 9 a 11:00 a.m. para todos los proveedores residenciales. Enfatizaremos la urgencia de seguir las directrices estatales y de los CDC con respecto a COVID.

8.0 GESTIÓN DE CASOS

Cindy Mix pasó por los siguientes informes:

- Informe de relación de carga de casos –
    - Total, de consumidores de Lanterman: 13.370 menos 171 (desviación) 13.199
    - Relación global de carga de casos de agencia: 13.199 consumidores divididos por 162,5 coordinadores de servicios: 1:81
- Informe de estado de transferencia a partir del 11/20/2020
    - Ha habido un total de 346 transferencias en archivos y 268 archivos de transferencia. La diferencia es 78, todavía equivalente a una carga completa de casos de transferencia en archivos para este año.
- Informe de excepción POS para octubre.
    - Hubo un total de 250 Excepciones de Compra de Servicio. Con Respite siendo el mayor número de 129, seguido de Patch y Asistencia Personal.
- Informe SIR
    - Para este último mes, los errores de medicación y de hospital/infección interna fueron los principales en 10 cada uno.
- Informe de audiencia imparcial: Christine Couch compartió el siguiente informe:
    - Tenemos 6 casos de elegibilidad abiertos de Lanterman. Dos adultos y cuatro niños.

DRAFT

- Recibimos una decisión de audiencia sobre el caso anterior de solicitud de servicio abierto y IMRC prevaleció. El otro caso de solicitud de servicio abierto fue retirado por el padre. Actualmente no hay casos de audiencia de solicitud de servicio pendientes.
- Las siete quejas de 4731 se completaron. También se completaron dos quejas de denunciantes. Actualmente no hay quejas pendientes.

Actualización de la gestión de casos:

- Aumento de los casos POSITIVOs de COVID en todo el estado. Desde el 1 de diciembre, los más han tenido hasta ahora. A partir de la semana pasada, DDS informó que 4.435 consumidores han dado positivo para COVID desde marzo de este año. Y 2.724 empleados han dado positivo. No tengo el número de muertes, pero escuché que un personal de Porterville de 39 años falleció recientemente. A partir de hoy, **VMRC has:**

- **289 casos de consumidores positivos y 15 muertes**
- **19 casos positivos de personal de VMRC**
- **2 casos de voluntarios positivos**
- **107 casos positivos de proveedor y 1 muerte**

- Aparentemente ha habido un brote en el Hospital Universitario y se están revisando los planes de aislamiento. Camas sobretensiones están ampliando dentro del estado y las pruebas están aumentando: se está introduciendo una prueba con un plazo de entrega de 19 horas. Re: vacunas, estamos escuchando que la infraestructura para las vacunas contra la gripe no funciona para esta vacuna debido a las fases necesarias. ARCA y DDS abogan fuertemente por que los trabajadores de la salud, los DSP y los consumidores de las instalaciones residenciales sean una prioridad.
- Muchas Directivas DDS se han ampliado o enviado de nuevo con información modificada. La lista más reciente de extensiones se puede encontrar en nuestro sitio web o en un aviso de salud reciente.
- Debido a COVID, hemos ampliado todos los servicios relacionados con PATCH, Respite, Asistencia Personal, Ama de casa y guardería 6/30/2021.
- La Encuesta de Consumidores y Familias de DDS ha salido y está disponible a través de Survey Monkey. Se solicitan comentarios: cómo COVID ha afectado a la comunidad y sus servicios. Debido por 12/18.
- La política de alto riesgo del Programa/Programa de Trabajo de Día se completó en noviembre y se distribuyó al personal y a los proveedores. Estamos siguiendo las pautas de los CDC para la participación. El personal clínico de VMRC participará en las reuniones del IDT y se informará a los consumidores de los riesgos. Los participantes del programa de día no podrán asistir si están en la categoría de mayor riesgo, pero pueden asistir si están en la categoría[2a] con una nota médica. Si en un programa de trabajo, se informará a los participantes de los riesgos, pero si optan por trabajar, firmarán un acuse de recibo de la información que se les haya dado.
- Tuvimos cinco nuevas contrataciones de SC esta semana y tendremos un SOT en SA en algún momento de este mes. Seis (6) nuevos DC comenzaron a funcionar a principios de noviembre. Por lo tanto, se está produciendo mucha capacitación.

DRAFT

- Los coordinadores de servicio y los directores de programas asistieron a una capacitación de Servicio Dirigido por los Participantes proporcionada por DDS el 5 de noviembre, otras para las familias que se llevan a cabo durante todo el mes y se programarán más capacitaciones para el personal del centro regional. Las categorías de servicio incluyen servicios de relevo, guardería, transporte, enfermería y día, además durante COVID: asistencia personal, ILS y empleo apoyado.
- Actualización del Programa de Autodeterminación: tenemos 34 en el programa ahora, 73 han completado orientaciones. Tenemos 37 PCP/IPPs completados y 11 trabajando en un presupuesto y 13 trabajando en sus planes de gastos. Las orientaciones para todos los interesados comenzarán de nuevo en el Año Nuevo. DDS está trabajando en orientación adicional relativa a la exención de la tasa de FMS.
- Las revisiones del Plan D de Medicare para los consumidores que solo tienen Medicare concluirán hoy. Los planes para los consumidores que son doblemente elegibles y tienen Medicare y Medi-Cal comenzarán el 1 de enero de 2021.
- Ahora se solicita información a DDS relacionada con el proceso de informes de consumidor especificado. Enviaremos un informe mensual de todo el seguimiento de menores o adultos en urgencias, instalaciones de psiquiatría o refugios durante 3 días. El informe también incluirá información de cualquier consumidor que resida fuera del estado que se mantendrá de forma continua.
- La plataforma Atticus que permitirá a los SCs completar todos los informes sobre el terreno (cuando sea posible) será prueba piloto este mes por 3 equipos de gestión de casos. El sistema debe desplegarse para cuando las reuniones cara a cara se inicien de nuevo.
- 65 comidas de Acción de Gracias fueron entregadas por voluntarios del personal a consumidores y familias el miércoles antes del Día de Acción de Gracias, comprados a través de donaciones al Fondo Popplewell. Y 58 bolsas de comida fueron donadas por Presentation Pantry y entregadas a los consumidores el sábado 21 de noviembre por el personal.
- Several case management teams are adopting consumers for holiday give away's and our staff have been approached by community members and will be working with those coordinating toy drives and meal preparation for consumers and families in need.

9.0 **Transporte**

No hubo actualizaciones para el transporte

10.0 **PRÓXIMA REUNIÓN**

Lunes, 4 de enero de 2021, 4:00 p.m., a través del zoom -
NÚMERO DE DIAL-IN: 1-669-900-6833 –
Identificación de la reunión: 912 6700 7341 – Código de acceso: 108771

DRAFT

La reunión se levantó a las 5:01 p.m.

Grabadora: Cindy Strawderman

DRAFT