

**VALLEY MOUNTAIN REGIONAL CENTER  
ACTAS DE LA REUNIÓN DEL COMITÉ DE SERVICIOS AL  
CONSUMIDOR**

**lunes, 2 de noviembre de 2020**

=====

**PRESENTE:** Miembros del Comité: Dena Pfeifer, Lori Smith Su facilitador; Crystal Enyeart; Liz Herrera Knapp  
VMRC: Cindy Strawderman; Doug Bonnet; Katina Richison; Christine Couch; Robert Fernandez; Claire Lazaro; Cindy Mix; Tara Sisemore-Hester; Tony Anderson; Brian Bennett  
Visitantes: Carlos Hernandez, Traductor; Keisha; Dena Hernandez; Lisa Culley; Christine Waterman.

**Ausente:** Mohamed Rashid; Daime Hoornaert; Linda Collins; Nadia Robinson

=====

Dena Pfeifer, Chairperson, convocó la reunión a la orden a las 4:05 p.m.

**1.0 COMENTARIO PÚBLICO**

Dena Hernandez Regional Manager- SCDD North Valley Hills Office, ha compartido lo siguiente:

- Sólo un recordatorio de mi solicitud de la última reunión para consultar el período de comentarios públicos del Consejo de Estado sobre discapacidades del desarrollo en línea hasta el 9 de noviembre de 2020 sobre el Plan Estatal DRAFT para 2022-2026. Le agradecería que por favor mirara el Plan Estatal y diera cualquier comentario o comentario. Está disponible en inglés y todos los idiomas de umbral y lenguaje sencillo. El vínculo es <https://scdd.ca.gov/stateplan/>
- SCDD North Valley Hills y SAC6 llevarán a cabo un entrenamiento de preparación para desastres, ya que nuestra oficina recibió 150 mochilas de emergencia de la Cruz Roja Americana. Manténgase atento a los detalles- será para los auto-abogados y las familias.

**2.0 REVISIÓN DE LAS ACTAS**

**No hubo Quórum para una votación para aprobar el acta del 5 de octubre de 2020. Esto se llevará de vuelta a la reunión del 7 de diciembre de 2020 para su votación.**

**3.0 SAC6 actualizar**

Crystal Enyeart compartió la siguiente información:

- El 2<sup>de</sup> octubre tuvimos nuestro Friday Zoom Chat, este Zoom Chat fue en combinación con DDS Consumer Advisory Committee y los temas principales donde en 1. Ayuntamiento con DDS sobre Entrega Alternativa de Servicios No Residentes y 2. ¡Votación! Un montón de información grande e importante fue compartida con los auto-abogados.
- Dado que el mes de octubre es el saco del Mes Nacional del Empleo 6 Zoom Chats están todos enfocados en el empleo.

- 7<sup>de</sup> octubre Sac 6 se asoció con VMRC y SCDD North Valley Hills Office y distribuyó equipos de EPI en el condado de San Joaquin en un estilo de conducción sin contacto a través del estilo.
- 9<sup>de</sup> octubre Viernes Zoom Chat tema fue Empleo y USTED! Presentado por Enos Edmerson VMRC Especialista en empleo. Después de que nuestro Zoom Chat fue over Sac 6 también distribuyó equipo de EPI en el condado de Stanislaus en un viaje sin contacto a través del estilo.
- 14<sup>de</sup> octubre Sac 6 se asoció con VMRC y SCDD North Valley Hills Office y distribuyó equipos de EPI en el condado de San Andreas en un estilo de conducción sin contacto a través del estilo.
- El 16<sup>de</sup> octubre, nuestro sombrero Friday Zoom estaba en National Core Indicators (NCI) y SCDD State Plan con George Lewis de SCDD North Valley Hills Office.
- 23<sup>de</sup> octubre el tema Zoom Chat del viernes fue en el Mes Nacional de Concientización sobre el Empleo en Discapacidad presentado por PJ Swan, de la subvención del SCDD "Vamos a trabajar"! PJ compartió su historia personal con otros defensores de sí mismo para empoderar a otros para lograr su sueño de empleo!
- El 29<sup>de</sup> octubre, Sac6 presentó una capacitación al nuevo personal de VMRC sobre lo que es Sac6 y lo que hacemos. Además, el 29<sup>de</sup> octubre Sac6 tuvo su reunión mensual de Liderazgo con Tony Anderson.
- El 30<sup>de</sup> octubre de Friday Zoom Chat fue en Employment Wrap presentado por Tony Anderson de VMRC y tuvimos un Concurso de Bingo y Disfraces de Halloween con Premios. Fue muy divertido terminar el final del mes con un concurso.
- Por último, una gran felicitación a la miembro de Sac6 Emily Grunder que recientemente consiguió el nombramiento en el Comité de la Oficina de Servicios de Emergencia de California.
- Algunas otras grandes noticias es Sac6 finalmente tiene un intérprete de ASL para ayudar con nuestros Friday Zoom Chats.
- Próximos eventos:
  - Continuamos trabajando con VMRC y SCDD para distribuir equipos epidémicos a la comunidad según sea necesario. Estamos discutiendo otros días de distribución de EPI en áreas como Ceres, Turlock, Manteca y Tracy. Cuando estos días están programados, puede encontrar la información en el sitio web de VMRC.
  - Sac6 is also working on Plain Language of End of Life definitions, presentation.

#### 4.0 ACTUALIZACIÓN DE CLASP

- Liz Herrera Knapp proporcionó la siguiente actualización:  
Membresía actual: 71 miembros pagados
  - CLASP President Corinne Seaton has stepped down as CLASP President. Vice President, Diana Bonnett is now the President. CLASP is looking for interested members who want to be appointed as Vice- President.

- Conferencia de Proveedores CLASP:
  - CONFERENCIA DEL PROVEEDOR DE CLASP Nov 5, 10 y 17 ONLINE. 6 CEUs \$25 REGISTRATION "Vision 2020" Esta es una serie en línea durante 3 días con altavoces expertos e inspiradores. La serie comenzará de 11 a 5 de 10 a. m. a 12:30 p. m. con la directora Nancy Bargman y el Dr. Laura Brackin, luego del 11/10 de 10 a. m. a 12 p. m. con Vance Taylor (OES) y Nicole Paterson (DDS) y terminando del 11/17 de 10 a. m. a 1 p. m. con Jason Freeman (Abogado) y VMRC QA/RD (CEUs)).
  - Hasta ahora 71 asistentes se han inscrito.
- Grupo de Proveedores de Servicios Residenciales: Se reunió una vez en octubre. ¡La mayoría del RSP necesita personal! Discutieron si estaban comenzando en las visitas en persona a las instalaciones y sólo los que eran necesarios eran en persona, otros se hacían de forma remota.
- Se envió una encuesta a RSP para responder a las preguntas formuladas por Brian Bennett el mes pasado.
- ¿Tiene dificultades para contratar? El 77% dijo que sí, teniendo dificultades para mantener al personal y reemplazar al personal. Es lento y costoso hacer.
- ¿Ves un aumento de los costos de personal? 88% dijo que sí tiene dificultades financieras debido al aumento de los costos de personal.
- ¿Ves un aumento de los costos del programa (alimentación, internet, energía)? 88% dijo que sí.
  - \*\*\*Del total de los que respondieron, el 39% posee más de un hogar.
  - Los RSP quieren saber qué deben esperar con respecto a las vacunas en las instalaciones residenciales. Tony recibirá una respuesta a Marni. Hay un cambio en las pruebas COVID del personal al 25% cada 7 días, lo que cuesta mucho más al personal de prueba ahora.
  - BIOCEPT enviará kits para pruebas COVID de forma gratuita, pero necesita un número de NPI del Doctor para supervisar. Si alguien conoce a un Doctor dispuesto a hacer esto, comuníquese con Marni.
- Red de programas de día: Se han discutido las nuevas tarifas de servicios alternativos que DDS aún no ha establecido. Debate de contactos de Asesoramiento en Salud para Salud Pública para la reapertura de información.
  - La próxima reunión es el 12 de noviembre de 2020 a las 8 a.m..
- Programa de día/grupo de trabajo residencial: No se ha reunido en este último mes.
- La próxima reunión del CLASP es el 23 de noviembre de 2020 a las 10:00.
  - <https://zoom.us/meeting/register/tJwsf-ytrzkrHdfK2up2FqVnGu2UkzGKeHWV>
- CONFERENCIA DEL PROVEEDOR DE CLASP:  
<https://events.r20.constantcontact.com/register/eventReg?oeidk=a07ehcqlijyw6a430fd5&oseq=&c=&ch=>
- Marni Dick [marnijd@sbcglobal.net](mailto:marnijd@sbcglobal.net)

## 5.0 Presentación:

Katina Richison, gerente de Proyectos Especiales, vistió una presentación sobre "SIR Informes relativos al año anterior"

## 6.0 Clínica

Claire Lazaro ha compartido los siguientes:

- Tuvimos una capacitación de detección de la visión para nuestros proveedores el 8<sup>de</sup> octubre. Se grabó y les enviamos una copia. Antes de esa semana, teníamos la capacitación para nuestro personal.
- El 15<sup>de</sup> octubre tuve una reunión con Turo University Medical Group (TUMG). Nos contactaron mientras planeaban tener un programa de residencia con ST. Joseph. Ahora tendremos un nuevo recurso genérico a través de ellos. Uno de sus médicos Dr. Suess, es un psiquiatra infantil y ahora es contratado a través de centros médicos comunitarios. Aceptarán médicos al y Medicare.
- El 16 de octubre tuvimos otro básico de medicamentos por el Dr. Kehoe. Esto fue atendido por el personal y otros proveedores. Pueden reclamar CE.
- Tuvimos varias entrevistas para el nuevo personal clínico. Asistente de Administración Clínica y BCBA.
- Estaba en comunicación con Collation for Compassionate Care of California (CCCC). Van a proporcionar capacitación para el personal que tiene consumidores enfermos terminales o que se ocupan del final de la vida. Esto será el 14 y 15 de diciembre.
- Otro proyecto en el que todavía estamos en las etapas de planificación es el piloto del proyecto Apoyo a la salud bucal. El objetivo es seguir proporcionando salud bucal, educación a nuestros consumidores de forma remota durante la pandemia. Estamos tratando de identificar un hogar de cuidado con el que trabajar en el piloto.

Tara Sisemore Hester ha compartido los siguientes:

- Tara compartió las estadísticas de admisión del año. Modesto Early Start ha repuntado, pero Stockton es alarmantemente bajo. Todos los centros regionales se están centrando en la divulgación comunitaria. No estamos viendo las referencias que hicimos antes de COVID. Hemos creado un comité de divulgación. FRN, nuestro Especialista Cultural y Doug Bonnet están trabajando en la comunicación de divulgación. Esperamos que, con esta campaña, la reunión sea el miércoles, recoja nuestros números. Sabemos que están ahí fuera.
- Para los Servicios de OT, las ofertas de modificación de la casa de los contratistas, con COVID, los contratistas están abrumados en este momento. A pesar de que es mucho mejor que el año pasado, hicimos mucho progreso, pero cuando COVID golpeó nos afectó a recibir segundas ofertas de contratistas. Por lo tanto, en muchos

casos vamos con una oferta para que podamos satisfacer las necesidades del consumidor. Cualquier contratista es difícil de encontrar, ya que todo el mundo se queda en casa y quiere que sus casas fijas o poner adiciones en.

## 7.0 **DESARROLLO DE RECURSOS**

Robert Fernandez proporcionó la siguiente información:

- Tenemos algunas sesiones informativas
  - Sesión de información de los hogares de sobretensión. Esta es una sesión de información a todos los proveedores que quieren información en cuanto a ser un hogar de sobretensión. Estos fueron desarrollados obviamente debido a la situación COVID, y vamos a proporcionar esa información de nuevo. Con el clima de otoño va a haber una oleada de algún tipo y por lo que estamos proporcionando sesiones informativas para los proveedores de nuevo que va a suceder el jueves 19 de noviembre de 11:00 a 1:00 PM.
  - 1. Otra sesión informativa que vamos a hacer es las necesidades no satisfechas. Hablamos de servicios que actualmente no tenemos como centro regional y por lo tanto vamos a proporcionar sesiones informativas. Esto se llevará a cabo el 10 de diciembre de 11:00 a 1:00 PM
    - Además, Tumboura, que es nuestro evaluador del programa HCBS, realizará varios entrenamientos. Para el mes de noviembre, 10 de noviembre y 18<sup>de</sup> noviembre; y luego para diciembre, 2 de diciembre<sup>nd</sup>, 8 de diciembre y 17 de diciembre todos los entrenamientos son de 10:00 AM a 12:00 PM HCBS.
    - Por último, uno de nuestros hogares en la evolución de los recursos que se desarrollan a través de las subvenciones de CPP EBSH para los consumidores de lesiones cerebrales traumáticas, estamos haciendo entrevistas a proveedores el 20<sup>de</sup> noviembre.

## 8.0 **GARANTÍA DE CALIDAD**

5.1 **Alertas**: Brian Bennett ha compartido el informe de control de calidad actual para el período 9/16 – 10/15.

## 9.0 **GESTIÓN DE CASOS**

Cindy Mix pasó por los siguientes informes:

- Informe de relación de carga de casos – Total de consumidores de Lanterman: 13.230 menos 173 (desviación) 13.057. Relación global de carga de casos de agencia: 13.057 consumidores divididos por 159,5 coordinadores de servicios n.o 1:82. Tenemos un equipo adicional en la lista de 12, tenemos 2 coordinadores de servicio en este momento, pero estamos trabajando en mover los casos a medida que transferimos coordinadores de servicio. El próximo mes verá una mejor representación.

- Informe de estado de transferencia a partir del 10/22/2020 – Ha habido un total de 311 transferencias en archivos y 234 archivos de transferencia. La diferencia es 77, todavía equivalente a una carga completa de casos de transferencia en archivos para este año.
  - Informe de excepción pos para septiembre. Hubo un total de 436 Compras de Servicio Excepciones. Con Respiro siendo el mayor número de 310, seguido de Parche y Asistencia Personal.
  - Informe SIR – Para este último mes, los errores de medicación y hospital/infección interna fueron los primeros en 9 cada uno.
1. Informe de Audiencia Justa:
- Christine Couch shared the following report:
    - Nada ha cambiado en nuestros casos de elegibilidad de Lanterman. Eso significa que las personas que le han preguntado a VMRC si pueden ser elegibles para nuestros servicios. No los encontramos elegibles, pero no estaban de acuerdo, así que apelaron. Actualmente tenemos 2 adultos y 4 niños en los que estamos trabajando para determinar si son elegibles.
    - Tenemos 1 caso de solicitud de servicio abierto. Pidieron un servicio y dijimos que no, así que estamos esperando la audiencia a nivel estatal. El otro tiene mediación esta semana
    - Tuvimos 7 - 4731 quejas, todas están hechas. Estas son quejas realizadas si un consumidor siente que ha violado sus derechos de clientes por VMRC o un proveedor.
    - La única queja de denunciante. Está hecho y estamos reuniendo nuestros hallazgos. Este en particular es que el personal del centro regional actuó de manera equivocada. Hicimos algo mal y así que estamos trabajando en eso. Recibimos una segunda queja de denuncia y estamos trabajando en ello.
    - Y la 8a queja 4731 que recibimos encontramos que en realidad no era una queja y en su lugar fue un problema de audiencia justa porque no se trataba de los derechos de los clientes que era sobre el servicio, así que estamos trabajando en ello.
- Hoy fue el último día de trabajo de Nicole Weiss antes de la jubilación. Brian Bennett ha sido nombrado Director de Servicios Comunitarios que ahora supervisará el Aseguramiento de la Calidad, así como el Desarrollo de Recursos. Neidra Clayton ha sido nombrada Gerente de Desviación y el puesto de Gerente del Programa de Transición que desocupó en Modesto será ocupado pronto. Las entrevistas se llevarán a cabo esta semana. Gloria Craven, una de nuestras coordinadoras de servicio sénior de larga duración, también se retiró a partir de la semana pasada.
  - Se han ampliado muchas directivas DDS. La última lista de extensiones se puede encontrar en nuestro sitio web o en el 10/23 Asesoramiento en Salud. Las reuniones remotas continúan debido a COVID. Tenemos una política que permite reuniones al aire libre en persona si todos están de acuerdo. Pero, a medida que el clima se enfría, es

posible que necesitemos un recordatorio de que las reuniones virtuales se llevarán a cabo.

- El Contrato de Desempeño fue aprobado por la Junta en su reunión de octubre, al igual que la Norma de Servicio de Asistencia Personal que fue aprobada por primera vez por este comité.
- La semana pasada celebramos dos Nuevas Orientaciones para Empleados de medio día a través de Zoom, ayudando a pintar un panorama general de la agencia y ayudar al personal a familiarizarse con la información básica del sistema.
- Tenemos seis (6) nuevos SCs comenzando a trabajar a principios de noviembre.
- El personal asistió a varias capacitaciones/conferencias el mes pasado: las mejores prácticas del Grupo de Ayuda en Trastorno del Espectro Autista, la Conferencia de Vida Apoyada y la Reunión de Planificación Centrada en la Persona para nuestros Entrenadores de PCP. Se discutieron consejos de capacitación virtuales, por lo que esperamos empezar a usar esa información pronto.
- La mayoría de los coordinadores de servicio y gerentes de programas asistirán a una capacitación de Servicio Dirigido por los Participantes proporcionada por DDS el 5<sup>de</sup> noviembre. Este es un uso más flexible de los servicios en varias categorías de servicios tradicionales: relevo, guardería, transporte, enfermería y servicios diurnos, además durante COVID: asistencia personal, ILS y empleo apoyado.
- Actualización del Programa de Autodeterminación: tenemos 32 en el programa ahora, 73 han completado orientaciones. Tenemos 37 PCP/IPP completados y 11 trabajando en un presupuesto y 13 trabajando en sus planes de gastos. Las orientaciones comenzarán de nuevo en el Año Nuevo. Todas las reuniones de PCP e IPP continúan, y tenemos más de 1.000 en la lista de interesados, por lo que estamos empezando a planificar nuestra estructura para seguir adelante. Como se ha comentado anteriormente, a partir del 7/1/21, todos los interesados pueden participar en.
- Pronto estará disponible un módulo de planificación centrado en la persona en LMS para el personal, los proveedores y las familias. La capacitación fue desarrollada por el Grupo de Capacitación e Información de ARCA y será una serie de 6 partes.
- DDS ha desarrollado un Grupo de Trabajo de Vacunación para ayudar con la planificación y distribución cuando esté disponible. Además, están involucrados en hacer que las pruebas rápidas estén más disponibles a costos más bajos. El aspecto de las pruebas avanza en noviembre.
- Re: Programa de día: cada proveedor del programa y el Gabinete A han completado los Servicios Alternativos frente a las Encuestas de Evaluación de Servicios Tradicionales. Tuvimos más de 4.000 envíos. El personal de gestión de casos ha recibido la información y todas las cartas de confirmación se han enviado a aquellos consumidores que recibirán servicios alternativos. Los programas están completando Planes de Servicio Individual para todos ellos y las compras se completarán. Todavía estamos esperando las tarifas de los servicios alternativos; sin embargo, DDS ha empujado la fecha de inicio al 1 de diciembre.
- Un par de nuestros programas de día han recibido la aprobación de Salud Pública para reabrir sus edificios de una base muy limitada. Se tambalearían sus horarios, tendrían muy pocos en una habitación y se distanciaban socialmente usando todas las

precauciones. El personal directivo de casos y los equipos de planificación están programando una lista de los consumidores para discutir las posibles condiciones vulnerables de los consumidores. Se están siguiendo las pautas de los CDC que podrían excluir a algunos de asistir en base al diagnóstico y otras personas que necesitan una nota médica para asistir. Sólo queremos asegurarnos de que todos estén seguros.

- VMRC se ha asociado con UOP: las revisiones del Plan D de Medicare para consumidores que solo tienen Medicare se llevarán a cabo entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre de 2020, que es el período anual de inscripción abierta de Medicare. Los planes para los consumidores que son doblemente elegibles y tienen Medicare y Medi-Cal comenzarán el 1 de enero de 2021.
- Estamos reuniendo nombres de consumidores necesitados y familias que podrían beneficiarse de una comida de Acción de Gracias. Compraremos cenas pre-hechas a través del Fondo Popplewell y entregándolas el miércoles antes del Día de Acción de Gracias.
- Nuestro equipo de transición de Stockton está recolectando donaciones para las personas sin hogar durante el mes de Concienciación sobre personas sin hogar. La ropa y las mantas se presentarán durante un evento de almuerzo en St. Mary's Dining Hall el 19<sup>de</sup> noviembre.

#### 10.0 **Transporte**

Wilma no estaba disponible y no había actualizaciones.

#### 11.0 **PRÓXIMA REUNIÓN**

7 de diciembre de 2020, 4:00 p.m., oficina de Stockton VMRC, Via Zoom.

La reunión se levantó a las 4:54 p.m..

Grabadora: Cindy Strawderman