

VALLEY MOUNTAIN REGIONAL CENTER
ACTAS DE LA REUNIÓN DEL COMITÉ DE SERVICIOS AL
CONSUMIDOR

lunes, 5 de octubre de 2020

=====

PRESENT: **Miembros del Comité:** Dena Pfeifer, Lori Smith her facilitator; Crystal Enyeart, Rachelle Munoz her facilitator; Daime Hoornaert; Liz Herrera Kanpp, Mohamed Rashid
VMRC: Christine Couch; Cindy Mix; Cindy Strawderman; Claire Lazaro; Douglas Bonnet; Nicole Weiss; Tony Anderson.
Invitados: Armando Carrazco; Dena Hernandez; Irene Hernandez; Lisa Culley; Ron Luis

Ausente: Linda Collins; Nadia Robinson

=====

Dena Pfeifer, presidenta , convocó la reunión a la 4:03 p.m.

1.0 COMENTARIO PÚBLICO

Dena Hernandez Regional Manager- SCDD North Valley Hills Office ha compartido los siguientes:

- Gracias a VMRC por colaborar con SCDD & SAC6 de nuevo a compartir esta semana y la próximam equipo de protección personal (PPE) a través manejo y por "vivienda" las recientes órdenes de PPE que recibimos de la oficina del gobierno de Servicios de Emergencia.
- El Consejo de Estado sobre Discapacidades del Desarrollo celebrará comentarios públicos en línea hasta el 9 de noviembre de 2020 sobre el Plan Estatal DRAFT para 2022-2026. Le agradecería que por favor mirara el Plan Estatal y diera cualquier comentario o comentario. Está disponible en inglés y todos los idiomas de umbral e idioma sencillo. El vínculo es <https://scdd.ca.gov/stateplan/>

2.0 REVISIÓN DE LAS ACTAS

M/S/C (Rashid/Enyeart): Aprobacion de minutos del 1 de junio de 2020 y 14 de septiembre de 2020 con correcciones.

3.0 SAC6 ACTUALIZACIÓN

Crystal Enyerat, El Consejo de Autoabogacía 6 compartió lo siguiente:

- El 3 de septiembre, Sac 6 se asoció con SCDD y VMRC para repartir equipos de PPE en la oficina de VMRC en Stockton. Entregamos equipos de PPE a proveedores y proveedores de atención en un viaje sin contacto a través del estilo.
- El 4 de septiembre celebramos nuestro Friday Zoom Chat, el tema fue sobre Cómo hacer frente al duelo y la pérdida con el Dr. Dave Demetral.
- Además, el 4^{de} septiembre Sac 6 se asoció con SCDD y VMRC para repartir equipos de PPE en la oficina de VMRC en Modesto, esto también fue una unidad sin contacto a través del estilo.
- El 11^{de} septiembre tuvimos nuestro Friday Zoom Chat, el tema fue en la Planificación Centrada en la Persona con los miembros de Sac 6 y Dena Hernández forman la Oficina de SCDD North Valley Hills.
- El 12 de septiembre de 2020 celebramos nuestra reunión de la Junta del Sac 6 a través del zoom.
- El 18^{de} septiembre tuvimos nuestro Friday Zoom Chat, el tema fue en la aplicación de la ley y USTED- Cómo estar a salvo en nuestras comunidades junto con Sac 6. Teníamos más de 60 personas en este zoom.
- Sac 6 tuvo su reunión mensual de liderazgo con Tony el 24 de septiembre. Seguimos haciendo correr la voz sobre la autoabogacía. También revisamos temas para los próximos temas para Friday Zoom Chats.
- El 25 de septiembre tuvimos nuestro (22o) Friday Zoom Chat, el tema fue sobre la Cultura de la Discapacidad- Lo que es importante para usted -¿Qué necesita saber con el miembro de Sac 6 Robert Balderama, Andrew Imparato de Disability Rights CA y Christina Mills Director Ejecutivo de CA Fundación para Centros de Vida independientes (CFLIC).
- Eventos de Próximos:
 - Continuamos trabajando con VMRC y SCDD para distribuir equipos epidémicos a la comunidad según sea necesario. Tenemos días programados en octubre para el condado de Stanislaus, el condado de San Joaquín y las estribaciones.

4.0 ACTUALIZACIÓN DE CLASP

Daime Hoornaert, El representante de CLASP compartió lo siguiente:

1. Actualmente nuestra membresía de cierre está en 70
 - Conferencia de proveedores de Cierre todavía está planeando la serie de conferencias virtuales que se llevará a cabo el 5 de noviembre, 10 y 17^{de noviembre}. Esto da a los proveedores la oportunidad de recoger 60 CEU para asistir a las tres series. El grupo

básicamente dividió las tres series porque los vendedores están tan ocupados en este momento.

- Los proveedores siguen agradecidos al Consejo estatal, la colaboración de SAC6 y VMRC con la distribución de PPE y que esperamos con ansias la próxima unidad hasta el 7 de octubre en la oficina de Stockton VMRC.
- Tuvimos una presentación de Ernest Supply donde presentaron al grupo sobre sus PPE que tienen a la venta.
- El grupo Proveedor de servicios residenciales continúa reuniéndose para discutir los problemas. Varios RSPs están luchando con el personal que deja están contratando personal y pagar por todos los requisitos necesarios y luego sólo pueden quedarse por un mes, de modo que es una lucha en curso
- Los proveedores de la red de programas de día están agradecidos por obtener orientación sobre los plazos de implementación de servicios alternativos, los requisitos de informes de servicios alternativos, las tarifas de servicio para septiembre y octubre, y las tarifas de servicio para noviembre y en curso. Pero nos preocupan los avisos tardíos que recibimos solicitando a todos los proveedores de servicios no residentes que completen las evaluaciones sobre las necesidades de los consumidores antes de enviar la facturación para septiembre de 2020. Recibimos aviso el 1 de octubre, que fue una especie de lucha y también que dijo que no habría extensiones de facturación si no a tenido este completado. Nuestra próxima reunión será el 14 de octubre a las 8 AM
- El Grupo de Trabajo de Servicios Residenciales no se ha reunido en el último mes
- Nuestra próxima reunión del CLASP será el 26 de octubre a las 10:00

5.0 PROYECTOS Y PRESENTACIONES DE SERVICIOS DE CONSUMIDOR:

Nuestro horario 2020/2021 está en el paquete. Por favor de arrendamiento eliminar "cada dos meses" porque vamos a celebrar nuestras reuniones cada 1er lunes del mes, y tener reuniones mensuales. Cindy Strawderman proporcionará un calendario actualizado en el próximo paquete de la reunión

6.0 Clínica

Claire Lazaro ha compartido lo siguiente:

- Celebramos el seminario web "Fundamentos de la medicación" del Dr. Kehoe. El enlace a eso está en su paquete, puede acceder a eso a través del canal de YouTube de VMRC. (https://www.youtube.com/watch?v=bEn4_21cdQY).

- Aquellos que quieren CEU reclamado en que sólo envíe un correo electrónico a Lorraine Rodriguez para el cuestionario, ella le enviará el cuestionario y usted puede enviarlo de vuelta a ella cuando se haya completado. A continuación, recibirá su certificado

M/S/C (Rashid/Enyeart): óvalo de aplicación del "FIN DEL DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN DE CUIDADOS Y OBJETIVO IPP PARA FIN DE CUIDADO DE VIDA".

Claire también compartió los números de admisión:

Oficina	# ES casos procesados TODO	# Casos ES procesados	# elegible	% Elegible
Stockton	108	80	64	80%
Modesto	81	63	48	76%
San Andreas	9	6	6	100%
Total	198	149	118	79%
Oficina	# 3+ casos procesados TODO	# 3+ casos procesados	# elegible	% Elegible
Stockton	31	27	11	41%
Modesto	10	9	7	78%
San Andreas	6	4	3	75%
Total	47	40	21	53%

6.0 DESARROLLO DE RECURSOS

Nicole Weiss compartió lo siguiente:

- algunas noticias emocionantes es que hemos encontrado una casa para la ubicación de la casa de la crisis de los niños que estamos en el proceso de desarrollar esto acaba de suceder la semana pasada. Habíamos compartido antes que estábamos en el proceso de desarrollar un hogar de crisis infantil y otro hogar de apoyo al comportamiento mejorado para adultos. El más nuevo será para las personas que tienen lesiones cerebrales traumáticas o necesitan tratamiento similar a las personas con lesiones cerebrales traumáticas. Esto es emocionante porque en este momento tenemos consumidores que están en el sur de California en Apple Valley recibiendo tratamiento porque tenemos no tenemos nada cerca para aquellos con lesiones cerebrales. Después de este mes el desarrollo de recursos va a tener una reunión de Zoom para cualquier persona que esté interesada en proporcionar la prestación de servicio para esos dos hogares. Las RFP se publicaron a finales del mes pasado y esperamos que podamos firmar algunos contratos antes de fin de año

- Nuestro EBSH casa para los niños se está desarrollando como usted ha oído que estamos tratando de traer de vuelta a 4 niños que actualmente están recibiendo tratamiento en otros estados o fuera de nuestra área de captación para que podamos acercarlos a nuestra comunidad de origen. Estamos entusiasmados con eso y también los padres
- Nuestro EBSH hogar para adultos con autismo está llegando muy bien estamos anticipando que los consumidores se mueven a principios de enero. Estamos emocionados porque uno de nuestros consumidores que ha estado viviendo en un Instituto para enfermedades mentales está regresando a nuestra área y será capaz de ver a su familia mucho más a menudo que actualmente porque College Hospital está muy por el sur y toma muchas horas para llegar allí.

7.0 **GARANTÍA DE CALIDAD**

5.1 **Alertas:** Nicole Weiss compartió el Informe de Alertas. Se notificaron un total de 32 alertas para el período comprendido entre el 8 y el 16/2020 al 9/15/2020. La mayoría de las alertas se centraron en las preocupaciones relacionadas con el SIR, la prestación de atención, la violación de los derechos y la salud. Se cerraron 17 alertas con 12 que fueron justificadas, 2 sin fundamento y 3 infundadas.

- Con respecto a los SIR que son reportados tardes, debido a COVID no hemos estado dando ineficiencias inoportunas de SIR para aquellos, entendiendo que nuestros proveedores están bajo estrés adicional debido a COVID. Muchos de nuestros SAR inoportunos se tratan básicamente llamando al proveedor y recordándoles la línea de tiempo. No he visto nuestro informe de DDS, obtenemos un informe sobre dónde nos encontramos con respecto a los SR inoportunos. Es mi entendimiento que muchos otros centros regionales están tratando con ellos de la misma manera.
- Empezamos a hacer entrenamientos de zoom. La primera de una serie de dos capacitaciones sobre los derechos de los clientes la primera fue el 1^{de} octubre. Recibimos muy buenos informes al respecto. Christine Couch estaba de guardia e hizo un gran trabajo de asistencia. No estamos cobrando a los vendedores por los CEU porque nos gustaría que aprendieran, así que les estamos dando una prueba al final de las sesiones de entrenamiento. Un par de personas han fracasado por lo que han sido invitados a asistir a una de las otras sesiones.

8.0 **GESTIÓN DE CASOS**

Cindy Mix Compartió el Informe de gestión de casos Estáticos:

- Ratios de carga de casos: Total De Consumidores de Lanterman—13,074 Menos 168 (Deflection) =12,906; Relación de carga de equipos Total of 1,179 divided by 14 teams = **1:84**
- Informe de estado de transferencia: al 30 de septiembre de 2020, se recibieron 18 expedientes de consumo para el mes, con un año hasta la fecha total de 281 recibidos. Hubo 23 expedientes transferidos a otros Centros Regionales para el mes, con un año hasta la fecha total de 208. Todavía estamos corriendo en aproximadamente un montón de casos de transferencias recibidas para el año hasta la fecha.
- Informe de excepción POS: Hubo un total de 447 excepciones a los puntos de venta para el mes de agosto, la mayoría para el relevo.
- El Informe SIR: Se recibieron 80 informes especiales de incidentes para el período del 15 de agosto de 2020 al 15 de septiembre de 2020 que afectaron a un total de 52 consumidores. 14 de ellos estaban relacionados con HOSPITAL/INTERNAL INFECTION-VENDOR CARE, que representa el 17% de los informes.

Audiencias justas:

Christine Couch compartió lo siguiente:

- Tenemos 6 casos de elegibilidad abiertos de Lanterman. Dos adultos y cuatro niños. Los 4 casos de niños fueron del año fiscal 2019/2020 y los dos adultos este año fiscal.
- Tenemos 1 caso de solicitud de servicio abierto que actualmente se está escuchando en una audiencia de nivel estatal.
- Recibimos una queja 4731 que actualmente se está revisando y nuestra decisión propuesta se debe al reclamante antes del 9 de octubre. Este ha sido cerrado, pero desde mi correo electrónico a Cindy Strawderman, hemos recibido 3 más.

Cindy Mix compartió la siguiente información sobre la gestión de casos:

- Estamos formando nuestro nuevo equipo para adolescentes: Cindy Jiménez es la Gerente del Programa y Kalleann Sokbour es la SSC. Tenemos algunos empleados que se transfieren al equipo y estamos en el proceso de transferir todos los 14 años de edad ahora.
- El 9/23 se celebró una reunión pública para examinar la información del NCI del 17-18 años del año fiscal. Se discutió el Contrato de Desempeño del año pasado y la revisión del plan. Comentarios aceptados hasta hoy. Plan revisado que va a la Junta de Directores el 10/19. Debido a DDS por 12/1/20
- DDS está desarrollando una Encuesta de Auto-Abogamiento y Familia que se enviará pronto preguntando cómo se sienten las personas acerca de sus necesidades que se satisfacen durante COVID.

- Hemos recibido algunos fondos a través de la Ley CARES y se ha determinado que una parte de esos fondos se utilizarán en equipos tecnológicos y necesidades de Wi-Fi. Más información pronto sobre los criterios y la distribución.
- Internamente, nos centraremos en los informes de errores de SANDIS. Necesita buenos datos en el sistema para las necesidades de emergencia.
- El 9/26 se llevó a cabo un retiro de la junta directiva para iniciar el proceso de Planificación Estratégica. El plan abarcará 3 años una vez completado.
- El personal asistirá a 2 conferencias separadas este mes: los avances y las mejores prácticas del Grupo de Ayuda en el Trastorno del Espectro Autista los días 10/16 y 10/17, y la Conferencia de Vida Apoyada el 10/22.
- Una actualización de nuestro Programa de Autodeterminación: tenemos 29 en el programa, 73 han completado orientaciones, orientaciones y todas las reuniones de PCP e IPP continúan, y tenemos más de 1.000 en la lista de interesados. A partir del 7/1/21, todos los interesados pueden participar. Estamos planeando más capacitaciones para educar al personal y a las familias.
- Como la mayoría ha oído, Nicole Weiss se retira. Su último día es el 2^{de noviembre}. La extrañaremos tremendamente. Ha sido una empleada de VMRC. Hemos publicado el puesto de Gerente del Programa de Desviación y nos entrevistaremos la próxima semana. También publicaremos para un Coordinador de la FHA debido a recibir dinero de la subvención para desarrollar el concepto de FHA.
- Re: Servicios alternativos relacionados con los programas diurnos: Alt Servicios requiere un anexo de IPP. Si los servicios tradicionales continúan, eso no requerirá un Anexo.
 - Las Encuestas de Evaluación serán completadas por consumidor por cada proveedor del programa antes del 10/9 y devueltas al Desarrollo de Recursos
 - RD revisará y se asegurará de que los servicios que dicen que se proporcionarán son servicios que se incluyen en el Gabinete A que el proveedor envió.
 - La información de la encuesta se ordenará por programa/equipo/código de gestión de casos.
 - Las listas se enviarán a cada equipo y el SC revisará y comparará la información con la información que obtuvieron en las encuestas del Programa de Día VMRC realizadas hace unas semanas, asegurando que se hayan cumplido las necesidades y preferencias.
 - Las cartas de confirmación (firmadas por el SC y el PM) se enviarán a los consumidores, señalando los servicios que recibirán y el hecho de que el programa completará un ISP para esos servicios a finales de octubre.
 - Las tarifas de los Servicios Alternativos se recibirán de DDS.
 - El personal de RD y Fiscal se asegurará de que las tarifas se introduzcan en SANDIS con los códigos de servicio correctos.
 - La compra de servicios (POS) será presentada por el personal de gestión de casos.

- Re: COVID—Los números de VMRC son: Consumidores—178 casos/11 muertes; Personal: 11 casos/no muertes; Proveedores: 70 casos/1 muerte; Voluntarios—1 caso.

M/S/C (Enyeart/Herrera Knapp): óvalo de aprobación de la "Política de ASISTENCIA PERSONAL" y se presentará en la próxima reunión de la junta.

9.0 **Transporte**

Cindy Strawderman compartió que Calaveras y Tuolumne están proporcionando viajes gratuitos hasta finales de 2020 y que Turlock Transit está descontando las tarifas hasta junio de 2021

10.0 **PRÓXIMA REUNIÓN**

Lunes, 2 de noviembre de 2020, 4:00 p.m. , **a través de Zoom - NÚMERO DE DIAL-IN:**
1-669-900-6833 Id de reunión: 912 6700 7341 – Código de acceso: 108771

La reunión se levantó a las 4:49 p.m.

Grabadora: Cindy Strawderman