

VALLEY MOUNTAIN REGIONAL CENTER
ACTAS DE LA REUNIÓN DEL COMITÉ DE
SERVICIOS AL CONSUMIDOR
lunes, 14 de septiembre de 2020

=====

Presente:

Miembros del Comité: Margaret Heinz; Daime Hoornaert; Dena Pfeifer, Lori Smith her facilitator; Liz Herrera Knapp; Rachelle Munoz, Crystal Enyeart's facilitator

Personal de VMRC: Brian Bennett; Christine Couch; Cindy Mix; Cindy Strawderman; Claire Lazaro; Douglas Bonnet; Nicole Weiss; Robert Fernandez; Tara-Sisemore Hester; Tony Anderson

Visitantes: Dena Hernandez; Irene Hernandez; Lisa Culley; Ron Luis; 209-XXX-5904

Ausente: Crystal Enyeart; Robert Balderama; Mohamad Rashid; Linda Collins; Nadia Robinson.

=====

Dena Pfeifer, Presidente, convocó la reunión a la 4:10 p.m.

1.0 COMENTARIO PÚBLICO

- Dena Hernandez Regional Manager- SCDD North Valley Hills Office ha compartido lo siguiente:
 - Gracias a VMRC por colaborar con SCDD & SAC6 de nuevo para el recientes equipos de protección personal (PPE) a travésde .
 - El Consejo de Estado para las Discapacidades del Desarrollo celebrará su reunión del consejo sobre el zoom mañana 15 de septiembre de 10am-3pm. Esta reunión a nivel estatal está abierta a todos. Los detalles se pueden encontrar en el sitio web de SCDD.
 - La próxima reunión del Comité Asesor Regional (RAC) de SCDD North Valley Hills se celebrará el martes 22 de septiembre de 2020 y será una reunión de zoom. El orador invitado es Tony Anderson para discutir el Plan Estratégico de VMRC. Todos son bienvenidos a participar.
 - SCDD está trabajando en una plataforma de formación virtual que albergará muchas capacitaciones sobre diversos temas que serán abiertos y gratuitos para todos. Está en el etapas tempranas y te mantendré informado a medida que se desarrolla!
 - El senador Jerry McNerney es anfitrión de un ayuntamiento virtual en 2020 Votación y el Censo de los Estados Unidos mañana de 2pm-3pm Con el Secretario de Estado de California Alex Padilla Con el Alcalde invitado Especial de Stockton Michael Tubbs
 - El Proyecto Memorial de California es el próximo lunes y será virtual, debe registrarse para participar en este evento que vale la pena. La información para registrarse se envió en el Aviso de Salud de VMRC.

2.0 REVISIÓN DE LAS ACTAS

No hubo quórum para una votación para aprobar las actas a partir del 1 de junio de 2020. Retenido a la reunión del mes que viene.

3.0 SAC6 ACTUALIZACIÓN

➤ **Crystal Enyeart no estaba presente, sin embargo, su facilitador Rachele Muñoz leyó las notas de Crystal:**

- Seguimos animando a los auto defensores a estar seguros y mantenerse saludables y seguir las direcciones de los CDC no solo con el COVID-19 sino también con la mala calidad del aire.
- El 7 de agosto celebramos nuestro 15 vierners sobre Zoom Chat, el tema fue en el Programa de Autodeterminación. Kerstin Williams de Sac 6 y Angie Shear-VMRC dieron una maravillosa presentación. Este fue uno de nuestros chats Zoom más grandes y teníamos más de 100 personas en este chat.
- El 12^{de} agosto, Sac 6 se asoció con SCDD y VMRC para repartir equipos de EPI en el condado de San Joaquín en la oficina de VMRC para una tercera ronda. Entregamos equipos de EPI a proveedores y proveedores de atención en un viaje sin contacto a través del estilo.
- El 14^{de} agosto tuvimos nuestro 16 viernes Zoom Chat, el tema fue en la Agencia de Recursos para Discapacitados para la Vida Independiente (DRAIL). Mohammed Rashid & Kholoud Rashid de Community Organizers fueron nuestros oradores invitados. Teníamos más de 40 personas en este Zoom Chat.
- Sac 6 tuvo su reunión trimestral del Comité de Finanzas a través del zoom el 19^{de} agosto. o El 21 de agosto tuvimos nuestro 17oth Friday Zoom Chat, el tema fue VMRC Información de compra de servicios (POS), ¿en quién gasta VMRC el dinero para los servicios? ¿Cómo puede ser abierto y justo para todos? Nuestra oradora invitada fue Gabriela Lopez-VMRC Especialista Cultural y miembros de Sac 6. Tuvimos más de 45 personas en este Zoom Chat.
- Sac 6 tuvo su reunión mensual de liderazgo con Tony el 27 de agosto. Seguimos haciendo correr la voz sobre la autoabogacía..
- El 28 de agosto tuvimos nuestro 18 viernes Zoom Chat, el tema Sentirse seguro estar a salvo en la preparación para desastres presentado por la Presidenta de Sac 6 Lisa U. y Nicole Patterson del Departamento de Servicios para el Desarrollo (DDS CAC). Pudimos enviar paquetes rojos de desastre a individuos. También puede encontrar el material en el sitio web de DDS en la esquina del consumidor..
- Tendremos nuestra reunión de la Junta del Sac 6 el 12^{de} septiembre a través de Zoom.

- También continuaremos trabajando con VMRC y SCDD para distribuir equipos epidémicos a la comunidad según sea necesario.
- Además, nuestra Carta de Chatter de Otoño fue publicada y arriba en el sitio web de VMRC bajo
- enorme GRACIAS a Tony Anderson, Gabriela Lopez y Angie Shear por toda su ayuda durante nuestros chats zoom del viernes de agosto.

4.0 ACTUALIZACIÓN DE CLASP

➤ Daime Hoornaert compartió lo siguiente:

- Los proveedores celebran la semana de reconocimiento profesional de soporte directo. Agradeciendo a DSP por su arduo trabajo que están haciendo para apoyar a las personas durante este tiempo. Les gustaría dar las gracias a la Oficina del Consejo de Estado – North Valley Hills por sus máscaras decorativas de DSP para su servicio.
- Conferencia del proveedor CLASP. Hay una planificación continua para la serie de conferencias virtuales. En lugar de hacer una conferencia de 1 día, están viendo 3 posibles días que se celebrarán en noviembre.
- Los vendedores desean dar las gracias al Consejo de Estado, SAC6 y VMRC por la colaboración para la distribución del EPI que han estado repartiendo a todo el mundo.
- El grupo proveedor de servicios residenciales continúa reuniéndose en curso para discutir problemas e ideas creativas para apoyar a los residentes y al personal. Junto con la red del Programa de Día, la próxima reunión es el 23 de septiembre a las 8:00 a.m. Hay debate en curso para la directiva DDS del 31^{de} agosto sobre políticas y procedimientos para utilizar Servicios Alternativos No Residenciales durante el estado de emergencia COVID-19.
- Day Program Residential Group, que es una colaboración con VMRC, Consejo Estatal, Licencias, Proveedores de programas de Día y proveedores de servicios residenciales. El grupo ha tenido dos reuniones para discutir y resolver apoyar a las personas en su entorno de vida y la prestación de servicios alternativos.
No tenemos una próxima reunión.
- La próxima reunión de CLASP es el 28^{de} septiembre a las 10:00 a.m..

5.0 PROYECTOS O PRESENTACIONES DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR

No tenemos presentaciones hoy, espero que podamos protagonizarlas pronto.

Dena Pfeifer planteó la frecuencia con la que el Comité desea reunirse. **Se acordó que el comité se reuniría mensualmente, el primer lunes del mes.**

6.0 CLINICAL

No hubo quórum para una votación para aprobar el FIN DEL DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN DE CUIDADOS Y OBJETIVO DE IPP PARA FIN DE CUIDADO DE VIDA. Esto se llevará a cabo durante la reunión del próximo mes.

- Claire Lazaro Discutió:
 - los documentos que se adjuntaron al paquete de la reunión: Guía para viajar al consumidor durante COVID-19; Visita con familias y exposición al aire libre con aspectos destacados; DDS Expectativa sobre las descargas hospitalarias y otras colocaciones; Procedimiento de reunión en persona; & Guía de Visitantes CDPH todas las Instalaciones.
- Tara Sisemore-Hester compartió:
 - Las estadísticas de admisión para agosto. Hemos bajado drásticamente con el año pasado para las ingestas. Nos hemos puesto en contacto con médicos que nos hacen referencias, y no están viendo a muchos niños en todos los condados. Algunos de los médicos se han puesto en contacto con las familias, algunos estaban haciendo videoconferencias y otros se negaron en la visita al consultorio.

Office	# ES cases processed ALL	# ES cases processed	# made eligible	% eligible
Stockton	84	64	56	88%
Modesto	79	67	52	78%
San Andreas	10	6	6	100%
Total	173	137	114	83%

Office	# 3+ cases processed ALL	# 3+ cases processed	# made eligible	% eligible
Stockton	28	26	16	62%
Modesto	10	6	3	50%
San Andreas	3	2	2	100%
Total	41	34	21	62%

- DDS está trabajando en la elaboración de una campaña mediática para atraer más referencias que no van a las oficinas del Doctor. Estamos tratando de problema resolver juntos. Esto ha sido un problema en todo el estado.
- El seminario web sobre educación. Si nos fijamos en el Asesoramiento de Salud, hubo un enlace incluido en el seminario web que nuestro Especialista en Educación hizo con DRC, FRN, Consejo de Estado, Directores de SELPA y otras entidades. Para hablar de aprendizaje a distancia. Si quieres el enlace puedes enviar un e-mail a Tara y ella te enviará.
- Tenemos un poco de interés de Vendedor terapeuta Ocupacional en este momento. ¡Esta es una buena noticia!
- Tenemos algunos proveedores de Aba de Autismo de Early Start en cubierta para proporcionar servicios. Habíamos estado trabajando con el desarrollo de recursos para procesar proveedores clínicos. Realmente apreciamos su trabajo.

7.0 **DESARROLLO DE RECURSOS**

- Brian Bennett compartió:
 - El desarrollo de recursos continúa desarrollando hogares y un posible SURGE. Estamos trabajando con Licensing & DDS para desarrollar nuestros hogares residenciales. Nosotros había estado animando a los proveedores potenciales de habitaciones privadas para la seguridad.
 - Tuvimos una llamada con Community Care Licensing y que proporcionó algunas actualizaciones. Hay cambios y nuevos PIN que han salido. Hay un gran enfoque en la reubicación y los planes de desastres, ya que ha habido incendios forestales en California. Hemos estado prestando mucha atención a nuestros condados de montaña para asegurarnos de que proveedores están mejor preparados.
 - También continuamos trabajando con nuestros proveedores de servicios no residenciales. Para recopilar de ellos sus Gabinetes A actualizados para mostrar qué servicios están proporcionando a los consumidores que avanzan.
- Robert Fernandez compartio:
 - El 12 y 13 de agosto, tuvimos nuestra Orientación de Servicios Residenciales. Este fue nuestro primer Zoom debido a COVID. Salió bien, tuvimos 19 asistentes. En cuanto al desarrollo de servicios residenciales, continúan incluso a través de COVID.
 - HCBS el miércoles pasado, Tumboura Hill proporcionó capacitaciones de información para proveedores de servicios basados en el hogar y la comunidad cuyos hogares son mayores de 6 camas. Seguirá llegando a nuestro y proporcionando esos entrenamientos.
 - En cuanto a los servicios no residenciales, Brian & Wilma hará una sesión informativa el 17 de 1-2 para esos proveedores. Esto es específico para los proveedores de transporte. En el 18 estamos organizando una sesión de información para cualquier otros proveedores de servicios no residenciales.
 - Hemos añadido el informe de cumplimiento de la regla final de HCBS, que cada Centro Regional está obligado a proporcionar, a nuestro sitio web el 31^{de} agosto y está disponible como una divulgación pública.

8.0 **GARANTÍA DE CALIDAD**

- 5.1 **Alertas:** Nicole Weiss compartió que había 65 alertas para el período del 18 de mayo de 2020 al 11 de agosto de 2020. 17 centrado en la entrega de atención; 16 para el mantenimiento de registros; 11 para SIR inoportuno; 9 Violación de derechos; 6 Preocupaciones relacionadas con la salud; 3 entorno; 2 cualificaciones del personal y 1 para el servicio de comida. Los hallazgos de La Alerta encontraron que 12 no estaban justificados; 3 eran N/A; y 17 fueron justificados.

9.0 **CASE MANAGEMENT**

9.1 **Informes:**

- Ratios de carga de casos
- Informe de estado de transferencia
- Informe de excepción pos
- Informe SIR
- Informe de Audiencia Justa. Christine Couch proporciono la siguiente actualizacion
 - La OAH, Oficina de Audiencias Administrativas, ha programado todas las audiencias de mediación y a nivel estatal como reuniones de video de Microsoft TEAMS. Seguimos aguantando reuniones informales a través de llamadas de conferencia con zoom.
 - Tenemos 5 casos de elegibilidad abiertos de Lanterman. Dos adultos y tres niños.
 - Tenemos 1 caso de solicitud de servicio abierto que actualmente se está escuchando en un Estado Audiencia de nivel.

No hubo quórum para una votación para aprobar la LICENCIA DE ASISTENCIA PERSONAL. Esto se llevará a cabo para la reunión del próximo mes.

9.2: **Actualización de la gestión de casos:**

- Cindy Mix compartió:
 - Nuevo equipo de adolescentes--Cindy Jiménez regresando. 14, 15, 16 años.
 - Contacto con el Consumidor --2a campaña masiva. W/mensual Everbridge
 - Servicios adicionales debido a COVID--Extender todo el PD hasta octubre. Todo debido a cierres escolares hasta el 31 de diciembre.
 - Los coordinadores de servicios de día y servicios realizaron encuestas para obtener información sobre las necesidades y preferencias. Información compartida con los programas que están completando sus propias encuestas ahora poniéndose en contacto con los consumidores. Carcasa Como será completado por los programas y se determinará si se necesitan Servicios Alternativos. Si es así, se informará al centro regional y se enviará una carta de confirmación a los consumidores. Si se decide que los servicios tradicionales continuarán, pero se celebrarán de forma remota, no habrá necesidad de un anexo del IPP.
 - Se recuerda al personal de VMRC que los pasaportes de salud y los perfiles personales que se están completando son una buena manera para aquellos que proporcionan tratamiento médico para conocer a nuestros consumidores y poder ayudarlos mejor.
 - La distribución de alimentos ha seguido ocurriendo mensualmente. Los coordinadores de servicios compilan una lista de consumidores y familias necesitados. La despensa de presentación ha donado al menos 50 bolsas al mes y nuestro Especialista Cultural cuenta con un equipo de personal y voluntarios que entregan.
 - Estamos planeando una unidad de pañales en un futuro próximo, con suerte en octubre. Las donaciones están siendo aseguradas ahora.
 - Estamos planeando una campaña de registro de votantes-- Próxima fecha de distribución del PPE;

ayudaremos a completar los registros.

- El 23 de septiembre, celebraremos una reunión pública: nuestro Contrato de Desempeño para el próximo año y proporcionaremos a NCI para revisar cómo nos va en varias áreas basadas en la opinión de los consumidores.
- Autodeterminación--28 ahora en el programa.

10.0 Transporte

➤ **Wilma Murray no fue capaz de asistir, sin embargo Cindy Strawderman leyó lo siguiente en su ausencia:**

- Los condados de Tuolumne, Calaveras y Stanislaus siguen prestando servicio gratuito de autobús público. ¡Calaveras también ha añadido recientemente un servicio gratuito de recogida y entrega de comestibles! Consulte el folleto adjunto para obtener más información.
- Modesto Max ha introducido una nueva línea de autobús de cercanías entre el Modesto Transit Center y el Stockton downtown Transit Center que incluye una parada en el Manteca Transit center. Las horas de servicio incluyen viajes a mediodía para que este servicio se pueda utilizar fácilmente para las necesidades del condado cruzado, como las citas médicas. Consulte el folleto adjunto para obtener más información.
- San Joaquin Regional Transit comenzaron a cobrar sus tarifas regulares para todas las líneas de autobús el 30^{de} agosto. También hay cambios significativos en los sistemas Dial A Ride (DAR) y VanGo.
- DAR Ahora sólo está disponible para viajes dentro de los límites de la ciudad de Stockton en comparación con permitir viajes entre todas las ciudades - este recorte se debe a recortes de presupuesto / financiación. Sin embargo, también están ofreciendo un nuevo programa llamado My-Ride que permite a los pasajeros certificados por ADA (dar pasajeros) encontrar a sus propios conductores, inscribirlos con RTD para conducirlos a cualquier parte del condado para cualquier propósito. RTD reembolsará al conductor \$.50 centavos por milla. Consulte el adjunto para obtener más información.
- The VanGo servicio tiene el mayor cambio. VanGo ya no dará servicio a viajes que comiencen y terminen en ninguna ciudad. Al menos una etapa del viaje debe estar en la parte no incorporada/rural del Condado y la tarifa se basará en el kilometraje. Un cargo plano de \$4 para las primeras 5 millas y \$.50 por milla después de eso. Ya no respetarán los billetes DAR en VanGo y la tarifa solo se puede pagar en efectivo o con tarjeta de crédito (a través de una aplicación móvil). Flyer se adjunta con información
- Estamos trabajando con RTD en una solución que nos permite financiar VanGo para los consumidores que necesitan este servicio. Más sobre eso a seguir. Al reunirse con la IDR, subrayaron que estos cambios son medidas de emergencia y que realizarán ajustes en los próximos meses sobre la base de los comentarios de las partes interesadas y su propio análisis del servicio.

- The Tracy Tracer system ha añadido el servicio de fin de semana bajo demanda, que es una gran adición, ya que estaban ejecutando sólo un servicio limitado los sábados y no había servicio de domingo. Esto permitirá un mayor acceso a la comunidad. El folleto está adjunto.
- Nuestros proveedores de tránsito por contrato están desarrollando planes de servicio potenciales, en consonancia con las directrices COVID-19 y DDS (borrador) en anticipación de los servicios que los programas de ese día podrían ofrecer. También estamos viendo un ligero aumento de los hogares de atención que están expresando interés en el transporte de sus propios consumidores – reconocer que el transporte para nuestros proveedores de contratos será un desafío en el entorno operativo actual. ¡Eso ha sido muy apreciado!

11.0 **PRÓXIMA REUNIÓN**

5 de octubre de 2020, 4:00 p.m., Via Zoom. Marque el número: 669-900-6883.

Identificación de la reunión: 912 6700 7341; Código de acceso 108771.

O por internet: <https://zoom.us/j/91267007341?pwd=MFlXckFnQ1hRbFF1VUk3b3ZrdTRIUT09>

La reunión se levantó a las 5:14 p.m..

Grabadora: Cindy Strawderman