Tercer Aviso de Salud Comunitaria: Coronavirus (COVID-19)

¿Qué diferencia hace otra semana?

Las noticias siguen cambiando tan rápido que pueden ser confusas para todos. Este mensaje es una actualización para nuestra región de Valley Mountain:

Es importante tener claro que su Centro Regional de Valley Mountain (VMRC) todavía está trabajando para ayudar a las personas con discapacidades a obtener los servicios y el apoyo que necesitan.

¿Está cerrado el centro regional?

No. Casi todo nuestro personal está **TRABAJANDO** desde sus hogares, pero nadie tiene reuniones en nuestras oficinas. VMRC tiene alrededor de 270 empleados que tienen un promedio de 80 casos de personas, viajar por nuestra región con reuniones cara a cara con todos es demasiado peligroso para nuestros consumidores y nuestras comunidades en este momento. Si bien algunas reuniones cara a cara todavía se realizan a pedido del consumidor, la mayoría del trabajo se realiza llamando por teléfono, usando FaceTime, Skype, Zoom y otras herramientas que permiten a las personas hablar y trabajar entre ellas de forma remota.

¿Qué debo hacer si mis necesidades estaban siendo satisfacidas y en este momento ya no?

Si usted es un consumidor o un miembro de la familia que estaba recibiendo apoyos y servicios antes de esta crisis pero no ya no está recibiendo el apoyo, y necesita otro tipo de servicio o ayuda, llame a su Coordinador/a de servicios (Directorio del personal) para hablar sobre qué otro servicio puede satisfacer sus necesidades durante este tiempo. Algunos proveedores están teniendo dificultades para mantener al personal disponible durante esta crisis, pero podría haber otro tiempo de servicios disponibles. Su Coordinador/a de servicios lo ayudará a explorar la mejor manera de satisfacer sus necesidades, por favor comuniquese con ellos llamandoles o enviando un correo electrónico.

¿Está cerrado mi programa de día?

Primero, si el sitio del programa tuvo que cerrar debido a esta crisis, es un cierre temporal del sitio, no es para siempre. En segundo lugar, aunque el sitio puede haberse cerrado, VMRC está trabajando muy de cerca con los líderes de nuestra comunidad de proveedores de servicios para encontrar formas de que los servicios aún puedan ser proporcionar en el hogar.

¿Cómo se supone que un programa del día proporcionará servicios si el sitio está cerrado?

La última Directiva (8 de la mañana del 19 de marzo de 2020) dice que las reglas que requieren servicios en un lugar específico o en persona quedan sin efecto. Esta directiva permite que los siguientes servicios se brinden en una ubicación alternativa o remota:

Código de Descripción de Servicios

017 Equipo de Crisis

028 Programa de entrenamiento en Socialización

048 Capacitación de Intervención de Comportamientos de Apoyo para Padres / Clientes

055 Programa de Formación de Integración Comunitaria

062 Asistencia Personal

063 Servicio de Apoyo a Actividades Comunitarias

091 Programa de Día en el Hogar

094 Programa de Artes Creativas

102 Servicios de Capacitación Individual o Familiar

106 Terapia Recreativa Especializada

108 Servicios de Apoyo para Padres

110 Apoyo del Programa de Día Suplementario

115 Servicios Terapéuticos Especializados (edades 3-20)

116 Servicios Terapéuticos Especializados de Inicio Temprano

117 Servicios Terapéuticos Especializados (mayores de 21 años)

505 Centro de Actividades

510 Centro de Desarrollo Para Adultos

515 Programa de Manejo de Comportamiento

520 Programa de Vida Independiente

525 Programa de Recreación Social

605 Entrenador de Habilidades Adaptativas

612 Analista de Comportamiento

613 Analista de Comportamiento Asociado

615 Asistente de Manejo de Comportamiento

616 Técnico en Gestión del Comportamiento

620 Consultor de Gestión de Comportamiento

625 Servicios de Consejería

635 Especialista en Vida Independiente

691 Terapeuta de Arte

692 Terapeuta de Baile

693 Musicoterapeuta

694 Terapeuta Recreativo

707 Patología del Habla

772 Fisioterapia

773 Terapia Ocupacional

780 Psiquiatra

896 Servicio de apoyo de Vida

¿Existe ayuda para los proveedores residenciales para satisfacer el aumento de necesidad?

El Director Ejecutivo del Centro Regional otorgará ajustes de tarifas para servicios residenciales y en servicios suplementarios en entornos residenciales, para proteger la salud o seguridad del consumidor como resultado del brote de COVID-19. VMRC también puede ayudar a ICF a proporcionar servicios complementarios residenciales, si los fondos para esto no están disponibles a través del programa Medi-Cal.

Gracias por su continuo apoyo, especialmente durante estos días difíciles que vienen.

Tony Anderson

Director Ejecutivo

Centro Regional de Vallley Mountian.

Hablemos hoy - 20 de marzo de 2020

Hoy organizamos foros abiertos utilizando Zoom (usted podra usar su computadora o teléfono) para hablar sobre nuestras respuestas y actividades de planificación relacionadas con COVID-19. Tenemos tres foros abiertos al público en diferentes momentos del día y uno que ya estaba programado con la Coalición de Proveedores de Servicios de Área Local. También estamos trabajando en la programación de foros más abiertos dirigidos a las necesidades y temas para grupos específicos. Estas reuniones están destinadas para podernos comunicar con nuestra comunidad, así como responder cualquier pregunta que nuestra comunidad pueda tener en relación con nuestra comunidad IDD y Coronavirus. Si no tenemos la respuesta, la investigaremos y la enviaremos a nuestra página web de preguntas frecuentes. Las reuniones son las siguientes:

Public Forum: 10am
- https://zoom.us/j/567998999?pwd=QUxSNXhVUDlIL2VMZEdmSnRXVmdsdz09

Public Forum: 12pm
- https://zoom.us/j/843854409?pwd=R2RzVVJ3encwWWV6RGlJSlpFc0lGQT09

CLASP Members Only: 2pm
– https://zoom.us/j/201721643?pwd=MDlJajJxNUxTczVWSkZva3dnM3pYUT09

Public Forum: 4pm
- https://zoom.us/j/845923005?pwd=d0lqcy9GZDdUREtkaGdnTUVmbnFpUT09

Cada reunión tiene una capacidad de 100 participantes en total y tendrá una duración de 60-90 minutos. Para participar, simplemente haga clic arriba. Puede participar a través de su PC, su teléfono inteligente o llamar a la conferencia a través de su teléfono. Zoom ofrece una opción para una cuenta gratuita.

Se estaran programan más conversaciones dirigidas a los siguientes grupos

Solo para Consumidores

Solomente para Familias

Personal que solo hablan Español

Solamente Personal

"La medida definitiva de un hombre no es dónde se encuentra en momentos de comodidad y conveniencia, sino dónde se encuentra en momentos de desafío y controversia". - Martin Luther King, Jr.

Preguntas frecuentes que nos hacen

Estamos trabajando en actualizar las preguntas frecuentes para responder a las nuevas preguntas que han llegado y que debemos tener al final del día hoy.

Visite nuestra página web de actualización de **Covid-19 regularmente en**: https://www.vmrc.net/covid-19-coronavirus/

y nuestro informe de Preguntas frecuentes aquí: https://www.vmrc.net/frequency-asked-questions-covid-19/

y preguntas frecuentes de DDS en:

https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2020/03/COVID19_FAQs_03192020.pdf

¿Qué está pasando y Qué hemos estado haciendo al respecto?

Desde el domingo 15 de marzo de 2020

1. Reunión con los directores de los centros regionales y DDS para discutir varias pólizas que se están trabajando para ayudar al centro regional a responder a la crisis de COVID-19.
2. El Gobernador Gavin Newsome pide refugio para todas las personas mayores de 65 años y aquellos con enfermedades crónicas vulnerables. VMRC instituye esta guía para nuestra región.
3. **Lunes 16 de marzo:** Reunión con el liderazgo de CLASP sobre pogramación de preguntas y respuestas y la programación de la membresía. Reuniones de Zoom con el Director.
4. Reunión de calidad y garantía con el Director para discutir una nueva priorización de temas que se nos debemos concentrar durante la actual crisis. Prevención de la propagación de COVID-19 y la salud de los consumidores es la prioridad número 1 .
5. Al final del día, todas las reuniones de más de 10 personas fueron reprogramadas o fueron a formatos remotos.

6. Los abuelos adoptivos y personas mayores deberian posponer todas las reuniones futuras, siguiendo las restricciones puestas por el Gobernador para las personas mayores.
7. **Martes 17 de marzo:** La Ciudad de Manteca llama a Shelter in Place luego (refugiarse en el lugar/hogar) simultáneamente 6 condados de la Bahía implementan tambien Shelter in Place (refugiarse en el lugar/hogar). Permite la compra de comestibles, gas, médicos, servicios esenciales.
8. Se le reitera al personal de VMRC que trabaje desde casa si pueden y que las reuniones linea o por telefono son la forma preferida de hacer su trabajo durante esta crisis: los consumidores que no confieren anulan esta preferencia.
9. Al final del día, el martes, 10 programas del días habían cerrado voluntariamente sus puertas al público.
10. VMRC anunció el cierre de nuestra oficina en San Andreas: los servicios aún están en función.
11. Miércoles 18 de marzo: VMRC recibe 5,800 máscaras N95 de DDS para distribución a nuestra comunidad y consumidores. Anuncia el proceso de pedido en línea.
12. CLASP y VMRC celebraron nuestra primera reunión de Zoom con unos 50 miembros. Actualizaciones y preguntas.
13. **Jueves 19 de marzo:** Varios programas más de día cerraron sus sitios.
14. DDS publica una directiva estatal muy esperada: <u>DIRECTIVA DEL DEPARTAMENTO SOBRE REQUISITOS RENUNCIADOS POR COVID-19 Y ORIENTACIÓN ADICIONAL.</u>
15. VMRC anunció el cierre del su oficina de Modesto; los servicios aún están en función.
16. Todas las máscaras 5800 fueron distribuidas ya sea por manejo a través de recolección o entregas por parte del personal y voluntarios.
17. Liderazgo se reúne con todos los gerentes en VMRC para revisar el estado de las respuestas y discutir soluciones administrativas a los muchos problemas relacionados con esta crisis y la abrumadora carga de trabajo.
18. El Liderazgo comienza su proceso de planificación para la de los escenarios de nuestra región.
19. Otra reunión con los directores de los centros regionales y el personal de ARCA y DDS para actualizaciones y planificación.

20. El jueves por la noche, el gobernador Newsome llama al estado a refugiarse en el lugar:
21. **Viernes 20 de marzo:** habrá 4 foros abiertos para informar al público de nuestras actividades y se programarán otros foros más específicos a siertos grupos.
22. La oficina central de Stockton cierra al publico. Todos los Servicios de Cordinación siguen operativos en todo el centro regional.

Desde el lunes por la mañana 9 de marzo de 2020

1. El lunes 9 de marzo VMRC publicó su primer Aviso de salud sobre el coronavirus. Los 5 condados del departamentos de salud pública que nuestro condado no tenían casos conocidos.
2. Martes 10 de marzo: los condados de San Joaquín y Calaveras habían informado casos confirmados.
3. Miércoles 11 de marzo: la Organización Mundial de la Salud declara que la propagación de COVID-19 es una pandemia mundial.
4. Miércoles 11 de marzo: Stanislaus reportó casos confirmados en 3 condados y 5 casos.
5. Miércoles 11 de marzo: las principales ligas deportivas cancelan o suspenden sus temporadas y los medios informan de atletas y celebridades con casos confirmados.
6. Miércoles 11 de marzo: El Presidente se dirige a la nación y suspende y restringe los viajes, firmó un proyecto de ley que autoriza el aumento de fondos a los Centros para el Control de Enfermedades para la respuesta COVID-19 y un plan de alivio fiscal para los estadounidenses.
7. Jueves 12 de marzo: el gobernador Newsome realiza otra conferencia de prensa sobre la respuesta de COVID-19 y publica una orden ejecutiva que destaca las necesidades específicas de los californianos con discapacidades del desarrollo. Pide que los requisitos de contacto en persona sean suspendidos, permiten que las reuniones públicas sean por linea o por telefono, los esfuerzos de mitigación de las pérdidas financieras de los proveedores y los requisitos de distanciamiento social de las grandes reuniones.

8. DDS publica una directiva para centros regionales que describe las mitigaciones y exenciones en apoyo de la orden ejecutiva del gobernador.
9. VMRC comienza el proceso de cancelación de reuniones y desarrollos de grupos grandes. Es el primer documento de preguntas frecuentes para responder a las preguntas de los consumidores, proveedores y familias.
10. Viernes 13 de marzo: los mensajes enviados al personal, la comunidad, el gerente y los altos directivos comienzan el proceso de implementación de las nuevas políticas. Hasta el día de hoy no se conocen casos de consumidores con COVID-19.

Resumen anterior

Durante mediados de febrero, el personal clínico estuvo monitoreando los desarrollos mundiales, nacionales, estatales y locales del COVID-19.

Durante última semana de febrero hasta la actualidad:

1. Se desarrollaron avisos y se ordenaron recursos de los CDC.
2. Polízas y un asesoramiento para el personal desarrollado fue difundido.
3. Página web informativa en lenguaje sencillo fue desarrollada y es actualizada regularmente.
4. Primer informe de una posible persona expuesta (Consumidor A) (unos días más tarde resultó negativo)
5. El Director Clínico junto con el Liderazgo desarrolló nuevas polízas de personal y procedimientos de precaución, recursos y pedidos de suministros fueron ordenados.
6. El gerente de las instalaciones está solicitando suministros y equipos adicionales como toallitas antibacterianas, desinfectantes para manos, pañuelos de papel, etc. para los kits de precauciones que vamos a armar.
7. Las máquinas dispensadoras de desinfectante de manos ordenadas para los vestíbulos y las áreas públicas, se encontran escasos y con costos más altos.
8. Miércoles 4 de marzo de 2020 (Consumidor B): Se informó que un consumidor potencialmente estuvo expuesto de segunda mano (no presenta síntomas, pruebas programadas, reportado como de bajo riesgo).

9. Jueves 5 de marzo (Consumidor C): se informó que un consumidor potencialmente expuesto de tercera mano (sin síntomas - pruebas programadas - reportado como de bajo riesgo)
10. Informe oficial publicado por el Departamento de Salud Pública y la Oficina de Servicios de Emergencia de California que muestra todos los cinco condados que figuran en Riesgo más bajo o Nivel 3 (Riesgo más bajo) (San Francisco y Berkeley clasificaron Riesgo más alto)
11. Viernes 6 de marzo: DDS ha convocado una reunión de directores para discutir actividades regionales e ideas para apoyar a las comunidades locales.
12. VMRC Resource Development recibe un mensaje de un padre que quiere que cerremos las escuelas debido a COVID-19. Aunque este fue mal dirigido y es alarmante, es un buen recordatorio de que probablemente hay muchos en nuestra comunidad que tienen miedo y necesitan información buena y confiable.
13. Los funcionarios de salud pública nos advirtien que tengamos cuidado de no violar la políza de privacidad (HIPAA) al revelar que alguien está en cuarentena y reiterando que la persona involucrada puede revelar lo que quiera sobre su propia condición de salud, pero nadie más puede hacerlo.

Recursos locales de salud pública del condado

1. A**mador County** (one known case March 19, 2020)
2. **Calaveras County** (2 known cases March 19, 2020)
3. **San Joaquin County** (17 known cases - two deaths March 19, 2020)
4. **Stanislaus County** (5 known cases March 19, 2020)
5. **Tuolumne County** (no known case March 19, 2020)
6. VMRC - No confirmed case March 20, 2020

¿Qué puedes hacer?

Aquí hay algunas cosas que debe hacer según las recomendaciones del Centro para el Control de Enfermedades y el Departamento de Trabajo:

1. Es la época del año en que muchas personas contraen la gripe, por lo que debe vacunarse contra la gripe y los antivirales para la gripe si su médico se los receta. **Todos los proveedores que atienden a las personas deben seguir estas 10 acciones para garantizar la salud y la seguridad de aquellos a quienes apoyan**.
2. **Quédese en casa si está enfermo.** Las personas que tienen fiebre o síntomas respiratorios no deben ir a trabajar, a la escuela ni a ninguna reunión pública hasta 24 horas después de que termine la fiebre.
3. **Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón** durante 20 segundos; use un desinfectante para manos a base de alcohol si no hay agua y jabón disponibles.
4. **Evite tocarse la nariz, la boca y los ojos.**
5. **Si tiene tos o estornudos, use una máscara** y si está trabajando con alguien que tose o estornuda, ofrézcale una máscara.
6. **Si no tiene una máscara, cúbrase la tos y los estornudos con un pañuelo de papel,** o tosa y estornude en la (s) manga (s) superior (es); lávese las manos inmediatamente después.
7. **Mantenga limpias las superficies comunes que se tocan con frecuencia limpiarlas con desinfectantes.**
8. **Intente no usar el teléfono, escritorio, oficina, computadora u otras herramientas y equipos de trabajo de otra persona**. Si debe

usar el equipo de un compañero/a de trabajo, límpielo primero con una toallita con alcohol.

9. **Evite darse la mano o entrar en contacto cercano con personas que puedan estar enfermas.**

10. **Hable con su médico y averigüe si se encuentra en una categoría de alto riesgo** de gripe devido a la temporada (por ejemplo, ancianos, mujeres embarazadas, niños pequeños, personas con asma, etc.).

11. Si ha estado expuesto a alguien enfermo con COVID-19 en los últimos 14 días, enfrentará algunas limitaciones en su movimiento y actividad. Comuníquese con su médico y con el departamento de la salud pública del condado si cree que podría estar expuesto.

Organización mundial de la salud